

A Arte de Conversação – Desenvolvimento das Competências de Conversação

Objetivos Gerais:

Este curso pretende dotar os participantes dos skills, técnicas e métodos que lhe permitirão conversar de forma eficaz e desta forma estabelecer profissionalmente relações interpessoais.

Objetivos Específicos:

No final deste curso os participantes deverão ser capazes de perceber a importância de uma conversação eficaz para o sucesso comunicacional e de serem uns “bons” conversadores, competência cada vez mais importante no estabelecimento das relações de trabalho duradouras e produtivas.

Destinatários:

Este curso destina-se a dirigentes, chefias de topo, chefias intermédias, chefias diretas, gestores de projetos, coordenadores de grupos de trabalho e todos aqueles que queiram maximizar as suas competências na área da conversação e melhoramento das relações interpessoais.

Carga Horária:

18 Horas

Conteúdos Programáticos:

Módulo I - Comunicação

- Componentes e Tipos de Comunicação;
- Funções da Comunicação;
- Barreiras da Comunicação;
- Fatores facilitadores da Comunicação;
- Técnicas para a melhoria do processo comunicativo.

Módulo II - Desenvolvimento da Arte de Conversação: O Que Dizer, Como Dizer, a Quem Dizer

- Conversa: da natureza à estrutura;
- A arte da conversa;
- Formulação de pedidos;
- Habilidade para negociar, gerir e influenciar;
- A importância da clareza e entusiasmo;

- Formulação de Perguntas e Respostas;
- Técnicas para maximizar a eficácia da conversação.