

Gestão de Risco em Projeto

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes das seguintes competências: aprendam a gerir os riscos e condicionantes inerentes ao desenvolvimento de qualquer projeto, assim como aprendam a desenvolver estratégias de redução do risco, para terminarem com sucesso os projetos que dirigem.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Identificar, quantificar e controlar os riscos associados ao projeto.
- Desenvolver planos de contingência, para qualquer eventualidade.
- Utilizar as melhores técnicas e ferramentas de gestão de risco.
- Incorporar os riscos no planeamento do projeto, e conseqüentemente, aumentar as probabilidades de terminar o projeto dentro dos parâmetros definidos.

Destinatários

Este Curso destina-se a todas os Profissionais envolvidas em Gestão de Projetos que necessitem calcular e gerir de forma eficaz os Riscos associados ao desenvolvimento dos projetos que dirigem, nomeadamente:

- Diretores e Gestores de T.I.'s e S.I.'s;
- Gestores de Projeto;
- Gestores de Desenvolvimento de produtos;
- Analistas e Programadores;
- Analistas e Administradores de Sistemas;
- Gestores de Investigação e Desenvolvimento.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos

1- Introdução

- Conceitos básicos e revisões sobre a Gestão de Projetos
- Conceitos básicos sobre a Gestão do Risco

2- O processo da gestão do risco num projecto

- Em que consiste a Gestão do Risco
- Tipificação e classificação dos riscos

- Mecanismos genéricos de apoio ao processo
- A resposta ao risco
- A implementação do processo na prática

3- Técnicas e ferramentas

- Objetivos
- O registo de riscos (Risk Register)
- O modelo determinístico PERT/CPM
- A análise PERT
- Simulação Monte Carlo em PERT/CPM
- Árvores de decisão
- Diagramas de causa-efeito (qualitativos)
- Simulação Dinâmica
- A Stakeholder Analysis
- Listas de verificação (checklists)
- Método de Delphi
- Método do grupo nominal

4- Evoluções recentes

- As ferramentas de software
- A abordagem Critical Chain

5- Exercícios