

### Gestão de Risco em Projeto

#### **Objetivos Gerais:**

Este Curso pretende dotar os participantes de competências que lhes permitam gerir os riscos e condicionantes inerentes ao desenvolvimento de qualquer projeto, assim como irão aprender a desenvolver estratégias de redução do risco, para terminarem com sucesso os projetos que dirigem.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste Curso os participantes saberão:

- Identificar, quantificar e controlar os riscos associados ao projeto;
- Desenvolver planos de contingência, para qualquer eventualidade;
- Utilizar as melhores técnicas e ferramentas de gestão de risco;
- Incorporar os riscos no planeamento do projeto, e conseqüentemente, aumentar as probabilidades de terminar o projeto dentro dos parâmetros definidos.

#### **Destinatários:**

Este Curso destina-se a todos os Profissionais envolvidos em Gestão de Projetos que necessitem calcular e gerir de forma eficaz os Riscos associados ao desenvolvimento dos projetos que dirigem, nomeadamente: Diretores e Gestores de T.I.'s e S.I.'s; Gestores de Projeto; Gestores de Desenvolvimento de produtos; Analistas e Programadores; Analistas e Administradores de Sistemas; Gestores de Investigação e Desenvolvimento.

#### **Carga Horária:**

18 Horas

#### **Conteúdos Programáticos:**

##### **Módulo I - Introdução**

- Conceitos básicos e revisões sobre a Gestão de Projetos;
- Conceitos básicos sobre a Gestão do Risco.

##### **Módulo II - O processo da gestão do risco num projeto**

- Em que consiste a Gestão do Risco;
- Tipificação e classificação dos riscos;

- Mecanismos genéricos de apoio ao processo;
- A resposta ao risco;
- A implementação do processo na prática.

### **Módulo III - Técnicas e ferramentas**

- Objetivos;
- O registo de riscos (Risk Register);
- O modelo determinístico PERT/CPM;
- A análise PERT;
- Simulação Monte Carlo em PERT/CPM;
- Árvores de decisão;
- Diagramas de causa-efeito (qualitativos);
- Simulação Dinâmica;
- A Stakeholder Analysis;
- Listas de verificação (checklists);
- Método de Delphi;
- Método do grupo nominal.

### **Módulo IV - Evoluções recentes**

- As ferramentas de software;
- A abordagem Critical Chain.

### **Módulo V - Exercícios**