

A Qualidade na Gestão de Projetos

Objetivos Gerais:

Este Curso pretende dotar os participantes das seguintes competências: gestão da qualidade como disciplina da Gestão de Projetos. Este curso segue a metodologia PMI descrita na norma PMBok, de forma a especializar os Project Managers nesta área específica de conhecimento.

Objetivos Específicos:

No final do curso os participantes serão capazes de:

- Escolher e implementar os vários métodos de gestão de qualidade;
- Identificar pontos-chave da qualidade para o cliente e para o projeto;
- Desenvolver planos de gestão de qualidade do projeto;
- Utilizar técnicas de recolha e análise de dados;
- Determinar pontos de melhoramento nos processos.

Carga Horária:

18 Horas

Destinatários:

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos na gestão de projetos e com especial interesse na gestão da qualidade, nomeadamente, Gestores de Projeto, Gestores funcionais, Técnicos e Auditores de Qualidade não familiarizados com a norma PMBok.

Conteúdos Programáticos:

Módulo I - Introdução à Gestão de Projetos

- PMI;
- PMBoK;
- Erros de Identificação;
- Estruturas Organizacionais.

Módulo II - Introdução à qualidade

- História da qualidade;
- Custo da Qualidade;
- Inovações na gestão da qualidade;
- Benefícios da Qualidade.

Módulo III - Quality Planning

- Standards de Qualidade;
- Planos de projeto e de equipas;
- Identificação de clientes;
- Articulação das necessidades dos clientes com as especificações do projeto;
- Relacionamento Cliente – fornecedor;
- Componentes do plano de qualidade.

Módulo IV - Quality Assurance

- Definição dos índices e métricas de performances;
- Sistema de Qualidade;
- Avaliação do Projeto;
- Melhoramentos da Qualidade;
- Auditorias da Qualidade.

Módulo V - Quality Control

- Coleta de dados e métricas;
- Solução de problemas;
- Sete ferramentas e técnicas da Qualidade;
- Controlo estatístico de processos.

Módulo VI - Continuous Process Improvement

- Analisar dados recolhidos;
- Determinar processos contínuos de melhoramento / afinação.