

### Gestão da Qualidade em Projetos de Software

#### Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar o participante das seguintes competências: os erros e as falhas dos sistemas, quer ao nível técnico quer funcional, repercutem-se sempre na produtividade e na redução de lucros das Organizações, sendo por isso fundamental, existir em qualquer projeto uma preocupação e uma gestão eficaz dos processos de melhoria da qualidade.

Este Curso, que segue a metodologia PMI descrita na norma PMBok, tem como objetivo especializar os participantes nesta área de conhecimento, dotando-os dos conhecimentos que lhes permitam escolher e implementar os vários métodos de gestão de qualidade, identificar pontos-chave da qualidade para o cliente e para o projeto, desenvolver planos de gestão de qualidade do projeto, utilizar técnicas de recolha e análise de dados, determinar pontos de melhoramento nos processos.

#### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Implementar e conduzir eficazmente as atividades que garantam a Qualidade do Software - Software Quality Assurance (SQA)
- Melhorar a satisfação dos Clientes através do melhoramento dos processos
- Analisar a informação através de técnicas adequadas
- Realizar auditorias seguindo processos perfeitamente definidos
- Controlar os componentes críticos através do processo de “Configuration Management (CM) “
- Implementar um processo de melhoria contínua na Organização

#### Carga Horária

18 Horas

#### Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais com responsabilidades ao nível do desenvolvimento, testes ou melhoria de desenvolvimento e produção de sistemas, nomeadamente, Gestores de Projeto, Analistas, Gestores e Técnicos e Auditores de Qualidade não familiarizados com a norma PMBok.

#### Conteúdos

##### **1. Introdução à garantia de qualidade do software (sqa)**

- Conceitos básicos: Software Quality Assurance (SQA), Testes, Verificação e Validação
- Comparação dos diferentes ciclos de vida no Desenvolvimento de Software
- Documentação
- Definição clara dos objetivos do “Software Quality Assurance”

### 2. Software quality assurance (sqa) – principais componentes

- Análise dos componentes da Qualidade
- Implementação de um “road map” (IEEE, CMMI, ISSO 9001...)

### 3. Planning for software quality assurance

- Técnicas de verificação e validação para detetar erros
- Deteção de defeitos através de técnicas de inspeção

### 4. Realização e condução de auditorias

- Tipos de Auditorias
- Comparação com os standards e modelos da indústria (ISO 9001, CMMI...)
- Análise de configurações vs. requisitos técnicos e funcionais dos clientes
- Melhoramento dos processos através das ações de Auditoria interna
- Os processos de Auditoria – Planeamento, Monitoramento, Reporte e Controle

### 5. Gestão de configurações – configuration management (cm)

- Definição das componentes de um sistema de gestão de configurações
- Garantir a Qualidade através do controlo dos componentes de configuração (CM)
- Auditorias de Qualidade e SQA

### 6. Um processo de melhoria contínua

- Definição, Planeamento e Implementação de processos de melhoria contínua
- Coleta de Dados
- Definição dos índices e métricas de performances
- Controlo estatístico de processos
- Analisar dados recolhidos
- Implementação de ações corretivas
- Focos nas técnicas de prevenção