

### Gestão de Equipas de Projeto: o lado Humano da Gestão de Projetos

#### **Objetivos Gerais:**

Este Curso pretende dotar os participantes das seguintes competências: técnicas e skill's necessários a uma organização e gestão eficaz das pessoas pertencentes às Equipas de Projetos.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste Curso os participantes saberão:

- Organizar o projeto e a equipa;
- Recrutar e selecionar uma equipa eficazmente;
- Gerir eficazmente as pessoas da equipa;
- Desenvolver a equipa;
- Motivar para ganhar performance;
- Gerir Conflitos.

#### **Carga Horária:**

12 Horas

#### **Destinatários:**

Este curso destina-se Este Curso destina-se a todos os profissionais que tenham a seu cargo criar, desenvolver ou gerir equipas de projeto, nomeadamente: Gestores de Projeto; Responsáveis de Unidades de Negócio; Gestores de Desenvolvimento de Produtos; Analistas e Programadores; Analistas e Administradores de Sistemas; Gestores de Investigação e Desenvolvimento e Diretores e Gestores de T.I's e S.I.'s.

#### **Conteúdos Programáticos:**

##### **Módulo I - Planeamento e organização**

- O que é um Projeto?
- Análise de Requisitos do Projeto;
- Constrangimentos do Projeto;
- Organigrama do Projeto;
- Gestão do Tempo.

##### **Módulo II - Criação da equipa de projeto**

- Organização e Organigrama da Equipa de Projeto;
- Definição das competências e funções requeridas;
- Práticas de Recrutamento e Seleção;
- Papéis e Responsabilidades de cada elemento;

- Boas Práticas de Gestão de Recursos Humanos.

### **Módulo III - Desenvolvimento e motivação de equipas**

- O que é a motivação;
- A motivação de cada elemento da empresa: reconhecer as diferenças individuais;
- Reconhecer as metas do grupo;
- Reforçar a equipa;
- Avaliação dos esforços da equipa e os resultados;
- Prémios e Sistemas de recompensa e reconhecimento;
- A importância de uma equipa motivada – equipa com elevado nível de execução;
- Atividades que contribuem para aumento da coesão de equipas;
- Reports de Performance;
- A importância da Formação.

### **Módulo IV - Gestão de conflitos**

- Identificar os conflitos;
- Lidar e gerir os conflitos;
- O desacordo construtivo.