

Gestão da Informação e da Documentação

Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os participantes das seguintes competências: perante o desafio da 'nova economia', torna-se necessário adequar a organização à mudança, revisão e reengenharia de processos, assimilação e aplicação de novos conceitos, bem como à forma de inovar e realizar novos negócios.

Neste contexto, as organizações definem o seu Sistemas de Informação (SI) integrado em Tecnologias de Informação (TI) actuais, com vista à obtenção de maiores níveis de competitividade.

Objetivos Específicos

Neste curso, são apresentados e debatidos os produtos que actualmente integram as mais recentes teorias e paradigmas de desenvolvimento dos negócios empresariais:

- BSC - Balanced Score Card
- CRM - Customer Relation Management
- Data Mining
- ERP - Enterprise resource planning
- EIS - Executive Information System e DSS - Decision Information System
- Internet, Extranet, Intranet e Portal
- EDI - Electronic Data Interchange
- Workflow

Esta ação permitirá também:

- Inserir os SI no contexto organizacional;
- Ligar os SI / TI ao negócio da organização;
- Dar a conhecer aos participantes algumas das principais técnicas de gestão e implementação de SI/TI;
- Avaliar projetos de sistemas de informação numa ótica de pontos fortes e pontos fracos;
- Perceber como se podem gerir expectativas nos projetos que envolvam Tecnologias de Informação.

Carga Horária

18 Horas

Destinatários

Os principais destinatários do curso são decisores de empresas publicas e privadas, cuja função é orientar e coordenar pessoas, onde a tomada de decisão, o controlo e a estratégia sejam as suas actividades fundamentais e onde o suporte da informação assente em meios tecnológicos.

Conteúdos

1. A Gestão e os Sistemas de Informação

- O papel dos Sistemas de Informação e das Tecnologias da Informação na empresa
- A Gestão de Informação na Empresa
- Estudo de Casos

2. Tecnologias de Informação

- A análise da tecnologia envolvida
- Desenho e análise de sistemas
- Os standards e a auditoria informática
- A importância do aspeto organizacional
- Estudo de Casos

3. A Informação Necessária aos Utilizadores

- Inputs e Outputs
- A Função da Qualidade nos Sistemas de Informação
- Ciclo de vida de um projeto informático
- A Função da Qualidade nos SI
- Direção e controlo de projetos que envolvem Tecnologias de Informação
- Casos práticos

4. Políticas e Planeamento de Sistemas de Informação

- A implantação de sistemas de informação
- A seleção de "Hardware" e "Software"
- O outsourcing nos Sistemas de Informação
- Produtos do mercado
- Casos práticos

5. A Gestão das Expectativas nos Sistemas de Informação

- Abordagem às atuais tendências de negócio e à mudança (Knowledge Management, E_Business, Gestão da Mudança, Globalização)
- O Sucesso e o Fracasso
- Os Sistemas de Informação de Gestão e o seu Contributo nas Empresas
- Apresentação de Trabalhos