

Gestão de projetos e (Gestão) de conflitos

Objetivos Gerais:

Este curso tem como objetivo geral o de abordar temáticas críticas no domínio da gestão de projetos e suas circunstâncias bem como o de avaliar eventuais e prováveis impactos de projetos estruturantes, mesmo que envolvam conflitos.

Objetivos Específicos:

No final deste curso, os participantes estarão aptos a:

- Conhecer pontos críticos da gestão de projetos;
- Saber organizar uma estratégia operacional e funcional para a gestão de projeto;
- Avaliar riscos;
- Gerir competências;
- Saber ultrapassar conflitos;
- Saber comunicar;
- Saber enquadrar o projeto na empresa.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais com responsabilidades de gestão de projetos.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdos Programáticos

Módulo I –. Notas introdutórias de enquadramento.

Módulo II –. Âmbito de um projeto.

- Pressupostos;
- Definição de âmbito e sua importância para o sponsor e diretor de projeto;
- Um exemplo

Módulo III – Organização funcional de um projeto.

- Princípios basilares;
- Estrutura de comando;
- O tema PMO;
- As questões de reporte.

Módulo IV – Compatibilização de projetos e funcionamento corrente da empresa.

- Abordagem sistémica

Módulo V- Tratamento de desvios em gestão de projeto.

- Risco ou crise?
- Desvios no tempo;
- Desvios no custo;

Módulo VI – O closing de um projeto.

- Gestão de stakeholders;
- Estratégia de comunicação.

Módulo VII – Entrada em “produção” de um projeto.

- A comunicação (mais uma vez...);
- A questão da auditoria.

Módulo VIII – Conflitos no projeto.

- Gestão de posicionamentos;
- Gestão de personalidades ou perfis;
- Avaliação das alterações na qualidade do projeto;
- As linhas inegociáveis;

Módulo IX– Conflitos “fora “do projeto

- O desafio da gestão da mudança;
- A informação e a formação.