

Produtividade dos R.H.: Indicadores de Gestão e Controlo em RH's

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de Métodos, Técnicas e Instrumentos que possibilitem planear e controlar os Indicadores de gestão dos Recursos Humanos.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes serão capazes de:

- ✓ Conhecer a importância do estabelecimento de objetivos na Gestão de Recursos Humanos;
- ✓ Preparar e conduzir um processo de estabelecimento de objetivos na Gestão dos Recursos;
- ✓ Implantar um sistema de planeamento e controle de objetivos através de indicadores de gestão de pessoal.

Destinatários

Este Curso destina-se essencialmente aos profissionais de RH's que nas suas responsabilidades, necessitem criar, manter e monitorar um conjunto de indicadores de gestão e controlo de RH's, nomeadamente, Técnicos dos Serviços de Recursos Humanos, Chefias dos Serviços de RH's ou das Secções de Pessoal e Responsáveis por Serviços Administrativos e Financeiros.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos

1 – OBJETIVOS

- ✓ A importância do estabelecimento de Objetivos

2 – OBJETIVOS E CICLO DE GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS

3 – OBJETIVOS GERAIS DA EMPRESA E OBJECTIVOS DOS RECURSOS HUMANOS

- ✓ Os Objetivos na área de Pessoal

4 – INDICADORES DE GESTÃO DE PESSOAL

- ✓ Movimentação de Pessoal
- ✓ Sinistralidade no Trabalho - Índices
- ✓ Efetivos

5 – INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

- ✓ Recrutamento e seleção de pessoal
- ✓ Acolhimento e Integração

- ✓ Formação Profissional
- ✓ Avaliação de Desempenho
- ✓ Saúde Ocupacional e Medicina do Trabalho

6 – ANÁLISE DE MAPAS E OUTROS ELEMENTOS NORMALMENTE UTILIZADOS