

### Gerir Pessoas e Expectativas – Estratégias e Tendências

#### Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de competências, métodos e técnicas que lhes permitam gerir as suas equipas e tornar mais eficiente o seu desempenho.

#### Objetivos Específicos

No fim do curso os formandos serão capazes de:

- ✓ Desenvolver aspetos relacionais
- ✓ Organizar as atividades da equipa
- ✓ Melhorar os sistemas de motivação
- ✓ Desenvolver um clima de liderança mais favorável
- ✓ Gerir adequadamente os conflitos.

#### Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais que têm pessoas sob a sua responsabilidade e querem saber mais sobre como gerir pessoas e expectativas, nomeadamente, Gestores e Chefias, Técnicos de Recursos Humanos, Coordenadores de Projetos, etc.

#### Carga Horária

18 Horas

#### Conteúdos

##### 1 – COMPREENDER AS PESSOAS E TRABALHAR COM AS SUAS POTENCIALIDADES

- ✓ Trabalhar com diferentes tipos de pessoas
- ✓ Desenvolver as capacidades interativas

##### 2 – ORGANIZAR-SE A SI E AOS OUTROS

- ✓ Gerir o seu desempenho e o dos outros
- ✓ Gerir de forma efetiva as prioridades
- ✓ Dar-se conta da diferença crucial entre o importante e o urgente

##### 3 – MOTIVAR-SE A SI PRÓPRIO E AOS SEUS COLEGAS E SUBORDINADOS

- ✓ Desenvolver a motivação através da relação desempenho / necessidades-desejos
- ✓ Identificar e desenvolver estratégias de formação e motivação ajustadas ao seu staff

##### 4 – CONSTRUIR E LIDERAR A SUA EQUIPA

- ✓ Identificar as razões que levam as equipas a ter sucesso ou a falhar

- ✓ Adaptar as suas competências de liderança (estilo de liderança) às necessidades dos seus quadros.

### 5 – LIDERAR A MUDANÇA ORGANIZACIONAL

- ✓ Fazer sobressair os lados positivos da mudança ultrapassando as resistências á mudança.
- ✓ Não desprezar as implicações das diferenças culturais

### 6 – TRANSFORMAR OS CONFLITOS EM ALTERNATIVAS DE PROGRESSO

- ✓ Identificar estratégias para gestão dos conflitos
- ✓ Verificar como o conflito afeta o comportamento do grupo

### 7 – INTEGRAR OS CONTEÚDOS APRENDIDOS E EXPERIMENTADOS E DESENVOLVER UM PLANO DE AÇÃO PESSOAL INTEGRADO.