

### Assessment Center – Criação e Implementação

#### Objetivos Gerais

Este Curso tem como objectivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam criar e implementar Assessment Centers na sua Organização. A possibilidade de desenvolver e aplicar novas metodologias, designadamente o Assessment e o Development Centre, permite conhecer as motivações e o potencial dos colaboradores, contribuindo com resultados que poderão auxiliar a tomada de decisão da Gestão e consequentemente contribuir para o desenvolvimento das Empresas.

#### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Compreender os conceitos de Assessment e Development Centre;
- Identificar as principais fases de concepção da Metodologia e a sua aplicabilidade no contexto organizacional, nos diferentes sectores de atividade: os cuidados a ter na sua implementação, os tipos de exercícios a utilizar e os tipos de avaliação e como fazer a sua operacionalização;
- Identificar as vantagens de médio longo prazo da sua aplicabilidade no tecido empresarial.

#### Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da criação, implementação e utilização de assessment centers, nomeadamente, Diretores e Chefias de Recursos Humanos. Técnicos e Especialistas de Recursos Humanos, responsáveis pelas áreas de Recrutamento e Seleção e Desenvolvimento de Recursos Humanos.

#### Carga Horária

18 Horas

#### Conteúdos

##### Módulo I – Os Conceitos de Assessment Centre

- Abordagem histórica da Metodologia
- O Conceito de Assessment Centre
- Os Motivos Subjacentes à Crescente Utilização dos Assessment Centres:
  - A Seleção Externa de Profissionais

- A Seleção Interna de Colaboradores – Promoção, Outplacement, Transferência
- Os Princípios Éticos e Profissionais que Regulam a Realização dos Assessment Centres.
- A sua Aplicação no Contexto Organizacional:
  - Interligação dos Objectivos Estratégicos com a Metodologia de Assessment Centre – Gestão por Competências.
  - Análise do Nível de Resistência Organizacional

### **Módulo II – Concepção de Assessment Centres**

- Aspectos Genéricos da concepção de Assessment Centres:
  - Constituir o Grupo de Participantes
  - Combinação de Métodos.
  - Formar a Equipa de Observadores Treinados
  - O Processo de Tomada de Decisão

### **Módulo III – Preparação do Assessment Centre**

- Definição dos Objectivos do Assessment Centre
- Compreender a Empresa e as Funções a Avaliar
- Clarificar e Definir as Necessidades da Empresa
- Conhecer os Princípios que Regulam a Condução de um Assessment Centre
- Definição do Perfil de Competências:
  - O que são Competências?
  - Que Competências Avaliar?
  - Concepção dos Indicadores Comportamentais por Competência
- Concepção e Seleção dos Exercícios:
  - Provas de Grupo
  - Apresentações Orais
  - Simulações com Role-Player
  - Fact Finding
  - In Basket / InTray
  - Exercícios de Análise
  - Entrevistas Situacionais
- Concepção das Grelhas de Avaliação
- Escalas de Avaliação.
- Análise de Casos Práticos

### **Módulo IV – Planeamento do Projecto de Assessment Centre**

- A Identificação das Competências e Métodos a Utilizar

- Planeamento das Atividades

### **Módulo V – Condução do Assessment Centre e Cuidados a Ter**

### **Módulo VI – A Avaliação dos Exercícios de Assessment Centre**

- Como Avaliar as Competências:
  - Observar os Comportamentos
  - Registrar e Classificar os Comportamentos
  - Os Enviesamentos no Processo de Avaliação

### **Módulo VII – A Discussão entre os Avaliadores**

- Análise dos Resultados e a Concepção do Relatório

### **Módulo VIII – O Development Centre na Prática**

- O Conceito de Development Centre:
  - Quando Deve ser Utilizado.
  - Principais Vantagens de Utilização.
  - A Importância do Feedback

### **Módulo IX – Sessão de Perguntas e Respostas**