

Planear e Gestão da Mudança Organizacional e Implementar os Processos de Auditoria em RH

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo sensibilizar e preparar os participantes para os múltiplos processos de mudança organizacional que ocorrem em todas as Empresas e Instituições dos nossos dias, com as repercussões sentidas quer ao nível das pessoas quer ao nível dos processos. Ainda no decorrer deste curso os participantes irão ser dotados de competências e conhecimentos que permitam conceber, organizar e desenvolver a Auditoria de Recursos Humanos.

Objetivos Específicos

No final da formação, os participantes deverão ser capazes de identificar, definir, acompanhar e avaliar um processo de mudança tendo em vista o sucesso organizacional, e deverão estar preparados para:

- Incentivar uma cultura organizacional que abraça a mudança e cria oportunidades;
- Motivar e envolver os colaboradores no processo de mudança;
- Promover a implementação suave do processo de mudança;
- Gerir adequadamente um processo de mudança;
- Escolher os métodos, planeamento, organização, acompanhamento e controlo mais ajustados à sua estrutura / organização;
- Escolher o sistema de auditoria mais adequado às suas necessidades;
- Analisar e apresentar a informação de forma permanente.
-

Destinatários

Este Curso destina-se aos profissionais com responsabilidades ao nível de processos de mudança organizacional, nomeadamente, Gestores; Diretores; Quadros e Técnicos com responsabilidades hierárquicas; Chefias de Equipas, de Grupos de Trabalho ou de Projeto.

Carga Horária

30 Horas

Conteúdos

Módulo I – A Mudança do Paradigma Organizacional

- A necessidade de mudança
- As mudanças nas exigências dos postos de trabalho, nas organizações, nas pessoas e na relação pessoa-trabalho
- A mudança e a resistência à mudança
- Análise das causas de resistências às mudanças
- Como contornar obstáculos
- Técnicas para uma implementação eficaz da mudança
- Encarar a mudança como valor organizacional

Módulo II – A Equipa e a Pessoa em Contexto de Mudança

- Áreas de sucesso
- Atitudes e Comportamentos de Sucesso

Módulo III – A Gestão Empresarial em Situação de Rápidas Transformações

Módulo IV – Acompanhar e dirigir um Processo de Mudança

- O que se pode melhorar?
- O que se pode desenvolver?

Módulo V – Métodos de Planeamento, Organização e de Controlo em Recursos

Humanos

- Planeamento e programação das necessidades de recursos humanos;
- A avaliação e o controlo;
- O que é avaliar e como avaliar;
- Tipos e momentos de avaliação;
- Condicionantes internas e externas.

Módulo VI – Os Indicadores a Controlar

- Tipos de indicadores;
- Quem vai controlar;
- Analisar os desvios;
- A explicação dos desvios e a redefinição dos objetivos, dos indicadores e das estratégias.

Módulo VII – Técnicas Básicas de Auditoria

- Definição;
- Métodos e sistemas.

Módulo VIII – A Auditoria de Recursos Humanos e as Políticas de Desenvolvimento do Pessoal

- Análise dos objetivos e do trabalho;
- Recrutamento, seleção, acolhimento e colocação;
- Formação e desenvolvimento;
- Mobilidade;
- Saúde, higiene e segurança;
- Gestão do desempenho;
- Gestão administrativa.

Módulo IX – Metodologias do Follow-Up, Verificação e Controlo

- Tipos e momentos de follow-up;
- Verificação, controlo e tratamento da informação.

Módulo X– Auditoria Permanente

- O que é;
- Como implementar.