

Auditoria da Formação

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de técnicas e procedimentos que possibilitem a análise sistemática através da auditoria dos serviços e atividades de formação profissional.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Analisar resultados e identificar desvios no âmbito da formação profissional
- Identificar momentos, metodologias e instrumentos que facilitem o acompanhamento da formação profissional
- Auditar o processo de formação

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades de auditar os processos de formação.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos

Módulo I – O PORQUÊ DA AUDITORIA DA FORMAÇÃO

Módulo II – A SITUAÇÃO E A FUNÇÃO DA GESTÃO DE PESSOAL NAS EMPRESAS/ORGANIZAÇÕES

- Os Recursos Humanos e a Gestão de Pessoal
- A Formação profissional e a gestão dos recursos humanos

Módulo III – AS AUDITORIAS DE RECURSOS HUMANOS E DA FORMAÇÃO

- Conceitos gerais

Módulo IV – A AUDITORIA DA FORMAÇÃO

- Os objectivos da auditoria
- Metas e Processo

Módulo V – O PROCESSO DE AUDITORIA

- Planeamento e programação
- Desenvolvimento / Execução
- Avaliação

- Apresentação dos resultados
- Acompanhamento

Módulo VI – PADRÕES E INDICADORES DE AVALIAÇÃO E DE CONTROLO DA FORMAÇÃO

Módulo VII – O PAPEL DO AUDITOR

- Missão
- Factores organizacionais que afectam a Auditoria da Formação
- O perfil do auditor de formação

Módulo VIII – EXERCÍCIOS PRÁTICOS