

## Aprovisionamento e Logística

### Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os participantes das seguintes competências: pela sua importância, a organização da Cadeia Logística é hoje vista como gestão estratégica de recursos que estuda a relação entre os processos e tecnologias atuais e emergentes com a estratégia de manufatura e as funções relacionadas da cadeia de abastecimentos.

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos, metodologias e melhores praticas a aplicar na simplificação dos processos logísticos por forma a otimizar a cadeia de fornecimento e a satisfação dos clientes, dos distribuidores, dos fornecedores, dos acionistas e dos colaboradores da empresa.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Como a distribuição global, os aspectos internacionais e as tecnologias de informação influenciam a cadeia logística e a relação estratégica dos seus componentes
- Identificar os requisitos para o processo de gestão de custos, métodos e técnicas
- Utilizar os conceitos básicos de estratégia e desempenho na cadeia de abastecimentos e a solução de problemas de integração
- Aumentar o sucesso das operações focando-se na função da qualidade e da satisfação de clientes e stakeholders
- Utilizar a Internet como futuro suporte aos fluxos de informação na cadeia logística
- Utilizar os e-marketplaces, o e-procurement, e as Redes Virtuais Privadas (VPNs) como ferramentas de gestão da cadeia de abastecimentos.

### Destinatários

Este curso destina-se a todos os Profissionais de Instituições e Empresas, públicas ou privadas, cujas atividades e responsabilidades se situem ao nível da gestão da cadeia de abastecimentos e logística.

### Carga Horária

18 Horas

### Conteúdos

#### 1. Alinhamento recursos e plano estratégico

- Conceitos de sistema, cibernética e informação
- A administração estratégica: Tipos de estratégias

- Formas de conceção e implementação: níveis e tipos de planeamento
- Técnicas para desenvolvimento de um plano estratégico
- Conceitos de desempenho e performance da cadeia
- Medidas e métodos de avaliação: sistemas de indicadores.

### 2. Gestão da cadeia logística

- Cadeia Logística – concepção e funcionamento.
- Gestão de fluxos (materiais e informação).
- Parcerias fornecedor / cliente.
- Análises de eficiência de cadeias logísticas.
- Sistemas push e pull.
- Sistemas de Custeio

### 3. Logística de abastecimento / gestão económica dos stocks/ gestão do armazenamento

- A importância do Procurement
  - Pré-qualificação e avaliação de fornecedores processos de compra e de negociação
- Conceitos e objetivos da GES
  - Quantidade económica da encomenda
  - Métodos de reaprovisionamento
  - Stocks de segurança
- Princípios gerais do armazenamento
- Localização, dimensionamento e equipamento
  - Classificação ABC de artigos
  - Tableau de Bord
  - Aplicações práticas
- Gestão dos recursos e operações, custos, stocks e ambiente

### 4. Gestão de compras

- Contribuição para o Lucro
- Qualificação e classificação de fornecedores
- Filosofias de compra
- Procedimento de compras
- Desenvolvimento e melhorias
- Relacionamentos das compras

### 5. Tecnologia de informação e cadeia de abastecimentos

- Panorama de tecnologia de informação

- Sistemas de informação: papel estratégico dos sistemas de informação na organização e nos processos de negócios;
- Sistemas de gestão e apoio à decisão.
- Tecnologia de informação e logística: logística integrada
- Sistemas CPC: ERP, CRM, LRM e SCM
- Sistemas ECR, WMI, WMS, WCS

### **6. A mudança e novos e- sistemas de gestão logística**

- Gestão da Mudança
- E-Logística: visibilidade e real-time
- Sistemas de E-procurement e E – Souce
- Logistics Resource Management (LRM)
- Portais e Hubs de Processos de Negócio
- E- Sistemas de Gestão de Flux