

Aprovisionamento e Logística

Objetivos Gerais:

Este curso pretende dotar os participantes das seguintes competências: pela sua importância, a organização da Cadeia Logística é hoje vista como gestão estratégica de recursos que estuda a relação entre os processos e tecnologias atuais e emergentes com a estratégia de manufatura e as funções relacionadas da cadeia de abastecimentos.

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos, metodologias e melhores práticas a aplicar na simplificação dos processos logísticos por forma a otimizar a cadeia de fornecimento e a satisfação dos clientes, dos distribuidores, dos fornecedores, dos acionistas e dos colaboradores da empresa.

Objetivos Específicos:

No final deste curso os participantes saberão:

- Como a distribuição global, os aspetos internacionais e as tecnologias de informação influenciam a cadeia logística e a relação estratégica dos seus componentes;
- Identificar os requisitos para o processo de gestão de custos, métodos e técnicas;
- Utilizar os conceitos básicos de estratégia e desempenho na cadeia de abastecimentos e a solução de problemas de integração;
- Aumentar o sucesso das operações focando-se na função da qualidade e da satisfação de clientes e stakeholders;
- Utilizar a Internet como futuro suporte aos fluxos de informação na cadeia logística;
- Utilizar os e-marketplaces, o e-procurement, e as Redes Virtuais Privadas (VPNs) como ferramentas de gestão da cadeia de abastecimentos.

Destinatários:

Este curso destina-se a todos os Profissionais de Instituições e Empresas, públicas ou privadas, cujas atividades e responsabilidades se situem ao nível da gestão da cadeia de abastecimentos e logística.

Carga Horária:

18 Horas

Conteúdos Programático:

Módulo I - Alinhamento recursos e plano estratégico

- Conceitos de sistema, cibernética e informação;

- A administração estratégica: Tipos de estratégias;
- Formas de conceção e implementação: níveis e tipos de planeamento;
- Técnicas para desenvolvimento de um plano estratégico;
- Conceitos de desempenho e performance da cadeia;
- Medidas e métodos de avaliação: sistemas de indicadores.

Módulo II - Gestão da cadeia logística

- Cadeia Logística – conceção e funcionamento;
- Gestão de fluxos (materiais e informação);
- Parcerias fornecedor / cliente;
- Análises de eficiência de cadeias logísticas;
- Sistemas push e pull;
- Sistemas de Custeio.

Módulo III - Logística de abastecimento / gestão económica dos stocks/ gestão do armazenamento

- A importância do Procurement:
 - Pré-qualificação e avaliação de fornecedores processos de compra e de negociação.
- Conceitos e objetivos da GES:
 - Quantidade económica da encomenda;
 - Métodos de reaprovisionamento;
 - Stocks de segurança.
- Princípios gerais do armazenamento;
- Localização, dimensionamento e equipamento:
 - Classificação ABC de artigos;
 - Tableau de Bord;
 - Aplicações práticas;
- Gestão dos recursos e operações, custos, stocks e ambiente.

Módulo IV - Gestão de compras

- Contribuição para o Lucro;
- Qualificação e classificação de fornecedores;
- Filosofias de compras;
- Procedimento de compras;
- Desenvolvimento e melhorias;
- Relacionamentos das compras.

Módulo V - Tecnologia de informação e cadeia de abastecimentos

- Panorama de tecnologia de informação;

- Sistemas de informação: papel estratégico dos sistemas de informação na organização e nos processos de negócios;
- Sistemas de gestão e apoio à decisão;
- Tecnologia de informação e logística: logística integrada;
- Sistemas CPC: ERP, CRM, LRM e SCM;
- Sistemas ECR, WMI, WMS, WCS.

Módulo VI - A Mudança e novos e- sistemas de gestão logística

- Gestão da Mudança;
- E-Logística: visibilidade e real-time;
- Sistemas de E-procurement e E – Souce;
- Logistics Resource Management (LRM);
- Portais e Hubs de Processos de Negócio;
- E- Sistemas de Gestão de Flux.