

As Organizações e a Logística

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos necessários a perceberem a importância e do papel da Logística nas Organizações.

Objetivos Específicos

No final desta ação de formação, os participantes deverão:

- Ter adquirido competências teóricas e práticas no âmbito da Logística,
- Ter adquirido ferramentas de Gestão Logística,
- Saber adaptar a teoria, na área da Logística, à sua realidade empresarial

Destinatários

Quadros técnico-superiores com atividade na área da Logística das empresas e organizações.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos

1. Logística

- Natureza Logística
- Logística, Economia e Estratégia

2. Cadeia logística

- A cadeia de abastecimento
- Gestão Logística
- Caso de estudo

3. Serviço ao cliente e gestão do serviço ao cliente

- Novos arquétipos de Mercado

4. Criação de valor em logística

- Logística, estratégia empresarial e criação de valor
- A empresa orientada pela Logística
- Caso de estudo

5. Planeamento logístico

- Sistemas colaborativos
- Customização e Planeamento colaborativo
- Logística e Sistemas de informação
- Caso de estudo

6. Controlo logístico - custos logísticos

- Custos logísticos totais
- Ótica Processual
- Custeio baseado nas atividades
- Impactos financeiros
- Caso de estudo

7. Logística global

- Cadeia de abastecimento global
- Evolução dos mercados internacionais
- *Global Supply Network*
- Serviço logístico global
- *Mass Customization*
- Caso de estudo