

As Organizações e a Logística

Objetivos Gerais:

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos necessários a perceberem a importância e do papel da Logística nas Organizações.

Objetivos Específicos:

No final deste curso os participantes deverão:

- Ter adquirido competências teóricas e práticas no âmbito da Logística;
- Ter adquirido ferramentas de Gestão Logística;
- Saber adaptar a teoria, na área da Logística, à sua realidade empresarial.

Destinatários:

Este curso é dirigido a Quadros técnico-superiores com atividade na área da Logística das empresas e organizações.

Carga Horária:

18 Horas

Conteúdos Programáticos:

Módulo I - Logística

- Natureza Logística;
- Logística, Economia e Estratégia.

Módulo II - Cadeia logística

- A cadeia de abastecimento;
- Gestão Logística;
- Caso de estudo.

Módulo III - Serviço ao cliente e gestão do serviço ao cliente

- Novos arquétipos de Mercado.

Módulo IV - Criação de valor em logística

- Logística, estratégia empresarial e criação de valor;
- A empresa orientada pela Logística;
- Caso de estudo.

Módulo V - Planeamento logístico

- Sistemas colaborativos;
- Customização e Planeamento colaborativo;
- Logística e Sistemas de informação;
- Caso de estudo.

Módulo VI - Controlo logístico - custos logísticos

- Custos logísticos totais;
- Ótica Processual;
- Custeio baseado nas atividades;
- Impactos financeiros;
- Caso de estudo.

Módulo VII - Logística global

- Cadeia de abastecimento global;
- Evolução dos mercados internacionais;
- Global Supply Network;
- Serviço logístico global;
- Mass Customization;
- Caso de estudo.