

## Gestão da Logística Integrada

### Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os participantes das seguintes competências para trabalhar a cadeia de logística de uma empresa, fornecendo conceitos, metodologias e práticas relevantes para otimizar a cadeia de valor do negócio. Apresenta também as relações internas e externas, funções básicas, objetivos e atividades, bem como os grandes desafios da área de logística.

### Objetivos Específicos

No final desta ação de formação, os participantes deverão:

- ✓ Compreender como é que a logística contribui para a criação de valor;
- ✓ Identificar de que modo é que a logística afeta a economia e a eficiência das cadeias de valor.
- ✓ Contribuir para a eficiência das cadeias de abastecimento;
- ✓ Descrever os fatores que influenciam a conceção, desenvolvimento e desempenho das cadeias de valor;
- ✓ Medir e controlar o desempenho de um sistema logístico.

### Destinatários

Este curso destina-se a Quadros técnico-superiores com atividade na área da Logística das empresas e organizações.

**Carga Horária:** 30 Horas

### Conteúdos

#### **1. Logística**

- ✓ Natureza Logística
- ✓ Logística, Economia e Estratégia
- ✓ Caso de estudo

#### **2. Cadeia logística**

- ✓ Setores
- ✓ E-Commerce
- ✓ A cadeia de abastecimento
- ✓ Gestão Logística
- ✓ Caso de estudo

#### **3. Qualificação de fornecedores e negociação logística**

- ✓ Procurement
- ✓ Teoria dos Jogos e Princípios de Negociação
- ✓ Caso de estudo

#### 4. Gestão de compras e do abastecimento

- ✓ O papel das Compras no abastecimento
- ✓ O Processo de Compra
- ✓ Incoterms
- ✓ Elementos estratégicos das Compras
- ✓ Centralização Vs Descentralização
- ✓ Caso de estudo

#### 5. Gestão de stocks

- ✓ Modelação de custos
- ✓ Nível de encomenda
- ✓ Revisão cíclica
- ✓ Medidas de desempenho
- ✓ Análise ABC
- ✓ Casos de estudo

#### 6. Gestão da armazenagem

- ✓ Tipos de armazenagem
- ✓ Layout e Localização de armazéns
- ✓ Ciclo de vida do produto
- ✓ Picking e handling
- ✓ Caso de estudo

#### 7. Gestão do transporte

- ✓ Transporte como gerador de valor
- ✓ Modos de transporte e Distribuição Física
- ✓ Custos de transporte
- ✓ Exploração própria Vs Outsourcing
- ✓ Caso de estudo

#### 8. Serviço ao cliente e gestão do serviço ao cliente

- ✓ Novos arquétipos de Mercado
- ✓ Gestão da relação com o cliente
- ✓ Marketing relacional e logística
- ✓ Caso de estudo

#### 9. Planeamento logístico

- ✓ Sistemas colaborativos
- ✓ Customização e Planeamento colaborativo
- ✓ Logística e Sistemas de informação
- ✓ Elementos de Suporte em Logística – Medidas de Análise
- ✓ Casos de estudo

### 10. Controlo logístico - custos logísticos

- ✓ Custos logísticos totais
- ✓ Óptica Processual
- ✓ Custeio baseado nas actividades
- ✓ Impactos financeiros
- ✓ Caso de estudo

### 11. Logística inversa

- ✓ Implantação de um sistema de logística inversa
- ✓ Possíveis barreiras
- ✓ Conceção para logística inversa
- ✓ Custos do retorno
- ✓ Casos de estudo

### 12. Logística global

- ✓ Cadeia de abastecimento global
- ✓ Evolução dos mercados internacionais
- ✓ Modelo organizacional
- ✓ Global Supply Network
- ✓ Desregulamentação dos mercados de transporte
- ✓ Serviço logístico global
- ✓ Sistema Logístico
- ✓ Mass Customization
- ✓ Caso de estudo