

HS

HIGH SKILLS

Formação e Consultoria

ISO 9001

www.highskills.pt

MASTER
Implementação de Sistemas de
Gestão da Qualidade
ISO 9001:2015

ANGOLA | CABO-VERDE | MOÇAMBIQUE | PORTUGAL | SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

Duração Total

30 Horas

Das 08h00 às 14h00

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os responsáveis envolvidos e com responsabilidades na implementação de sistemas de Qualidade baseados na norma ISO 9001:2015, nomeadamente, Gestores, Responsáveis e Técnicos da Qualidade.

Perfil de saída

Todos os alunos têm direito a um certificado de participação do curso reconhecido pelas devidas entidades.

Pré-Requisitos

Não se aplica.

Objetivo Geral

Os Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) visam contribuir para que as Organizações obtenham melhores desempenhos e garantam a satisfação dos seus clientes, apoiando-se num conjunto de princípios de gestão da qualidade que pretendem gerar valor acrescentado e contribuir para o sucesso das Organizações. Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam entender e implementar Sistemas de Gestão de Qualidade baseados na norma ISO 9001:2015.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- ◆ Construir e implementar o Sistema de Gestão da Qualidade na sua organização, de acordo com as orientações e os requisitos da Norma ISO 9001:2015
- ◆ Preparar o respetivo processo de Certificação

Conteúdos programáticos

Módulo 0 – Abertura

- * Apresentação dos formadores e dos formandos
- * Apresentação dos objetivos e metodologias de funcionamento de ação de formação

Módulo I – Caracterizar o sistema de gestão da qualidade (SGQ) de acordo com o referencial ISO 9001:2015

- * Os 7 princípios de gestão da qualidade
- * O vocabulário da Qualidade, de acordo com a ISO 9000:2005
- * O modelo de organização de um SGQ, de acordo com a Norma ISO 9001:2015
- * Interpretação dos requisitos normativos de acordo com a nova versão 2015 da ISO 9001
- * Estrutura de Alto Nível (Anexo SL)
- * Pensamento Baseado em Risco
- * Responsabilidade da gestão
- * Gestão de recursos
- * Realização do produto/Prestação do Serviço
- * Medição, análise e melhoria
- * As alterações nos requisitos da ISO 9001:2015 face à versão anterior de 2008

Módulo II – Identificar e caracterizar a estrutura documental do SGQ

- * Identificação da Informação Documentada e Retida exigida nos requisitos normativos
- * Documentação inerente aos Processos do SGQ
- * Critérios para selecionar a natureza, extensão e quantidade de procedimentos, instruções de trabalho ou registos a decidir incluir no SGQ
- * Registos do sistema de gestão da qualidade

Módulo III – Identificar as principais etapas para a implementação de um SGQ

- * Etapa 1: Definir responsabilidades e planear o projeto
- * Etapa 2: Realizar formação
- * Etapa 3: Definir a extensão e layout a adotar na implementação do SGQ
- * Etapa 4: Conceber e implementar o SGQ
- * Etapa 5: Realizar Auditoria (s) Interna (s)
- * Etapa 6: Consolidar o SGQ e melhorar continuamente

Módulo IV – Pilotar o processo de certificação do sistema de gestão da qualidade

- * Conhecer em detalhe o processo de Certificação
- * Preparar a organização para os ciclos de manutenção/renovação do SGQ.

Metodologia

Este curso tem como objetivo promover um ambiente interativo entre o formador e o grupo bem como entre todos os formandos.

Neste sentido recorre a uma abordagem dos conteúdos programáticos através da utilização de métodos e técnicas pedagógicas diversificadas.

Em todos os módulos são utilizados os métodos Expositivo, Demonstrativo e Ativo, com grande ênfase em Análise de Casos Reais e Exercícios Práticos.

Recursos Didáticos

- Sala de formação;
- Projector de vídeo;
- Documentação Teórica;
- Kit de Formando

Equipa de Formação

Dr. Jorge Rodriguez

Licenciado em Engenharia da Energia e Ambiente e Pós-Graduado em Sistemas Integrados (QA&S).

Membro Efetivo da Ordem dos Engenheiros e Técnico Reconhecido para realização de Auditorias Energéticas e Planos de Racionalização de Consumos Energéticos no âmbito do SGCIE.

Engenheiro Gestor de Projetos com mais de 10 anos de experiência em cargos de Direção (Consultoria & Gestão Operacional, Auditoria, Projetos de Investimento, Eficiência Energética, Manutenção & Energias Renováveis).

Consultor e Auditor de Projetos de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança, Energia e Sistemas Energéticos Sustentáveis com dezenas de sistemas de gestão implementados e certificados em empresas nacionais e multinacionais.

Curso de ISO 9001:2015 Auditor/Auditor Coordenador de Sistemas de Gestão da Qualidade, reconhecido pelo IRCA e curso de formação sobre Transição das Normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Técnico Superior de Higiene e Segurança no Trabalho.

Formador certificado pelo IEFP (Certificado EDF 456982/2007 DC), com mais de 10 anos de experiência.

Orador em conferências sobre temas da área da Gestão de Sistemas, eficiência energética e projetos de investimento.

Percurso Profissional

Desde 2018, Consultor/Formador na High Skills Lda. – Formação e Consultoria Lda.

De 2015 à atualidade, Diretor Técnico & Comercial na Smart C, Lda.;

De 2012 a 2016 Gestor e Coordenador de Projetos na AMOG - Associação para a Melhoria da Organização e Gestão/ Índice ICT & Management, Lda.

De 2009 a 2011 Consultor/Gestor de Projetos na CSIS - Consultores de Gestão, Unipessoal, Lda.

De 2007 a 2009, Diretor departamento de Energia na Eco Choice, S.A., (Grupo Lena)

HS

HIGH SKILLS
Formação e Consultoria

Condições

Caso tenha mais do que dois participantes consulte-nos para conhecer as nossas vantagens empresariais!

High Skills

Formação e Consultoria, LDA
Avenida de Berna, nº 11, 8º
1050-040 Lisboa, Portugal
Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura pró-forma/fatura final e o pagamento da mesma. O pagamento da fatura terá que ser realizado por transferência Bancária até 3 semanas antes do início do curso de forma a garantir a sua inscrição.

Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão cancelar a sua inscrição até 6 dias úteis antes da data de início do curso.

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 5 dias úteis antes do início do curso.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

Nome do curso: Master em Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade
- NP EN ISO 9001:2015

Carga Horária: 30h

Horário: das 8h00 às 14h00

Local: Hotel Tivoli Maputo

As nossas formações incluem:

- ✓ Orador Reconhecido
- ✓ Sala de formação
- ✓ KIT de Formando
- ✓ 1 Coffee-Break de Manhã
- ✓ 1 Almoço
- ✓ Material Pedagógico
- ✓ Certificado de Formação reconhecido

Valor: 3.000,00€

Nota: todos os pagamento são realizados em euros ou dólares por transferência bancária pois a High Skills é um entidade não residente em Angola.

DADOS DE TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA

Banco: CGD - Caixa Geral de Depósitos

Nº Conta: 011361-530

NIB: 0035 0259 00011361530 70

IBAN: PT50 0035 0259 0001 1361 5307 0

SWIFT: CGDIPTPL

Contatos para obter mais informações ou se inscrever:

E-mail: geral@highskills.pt

Telefone: +351 217 931 365

Telefone: +258 821 099 522

www.highskills.pt geral@highskills.pt

Portugal 00351 217 931 365 | Moçambique 0025 21 099 522

MAS006

ANGOLA | CABO-VERDE | MOÇAMBIQUE | PORTUGAL | SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

HS
HIGH SKILLS

HS
HIGH SKILLS

HS
HIGH SKILLS

HS
HIGH SKILLS

HS
HIGH SKILLS

Contactos para mais informações:

E-mail: geral@highskills.pt

Telefone: +351 217 931 365

Telefone: +258 821 099 522

www.highskills.pt



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

