

Mini-MBA de Especialização de Lean Operations Management



Coordenador: Dr. Raúl Dias

Índice

Duração Total:	2
Destinatários:.....	2
Perfil de saída:	2
Pré-Requisitos:.....	2
Objetivo Geral:.....	2
Objetivos Específicos:.....	3
Estrutura modular e respetiva carga horária:	3
Conteúdos programáticos:	3
Metodologia:	6
Avaliação dos Formandos:.....	6
Recursos Didáticos:	6
Condições	8
Cancelamentos e Não Comparências.....	8
Ficha de Inscrição.....	8
Contatos possíveis para mais informações:	8

MINI-MBA de Especialização em Lean Operations Management

Duração Total:

50 Horas

Destinatários:

Este Mini-MBA destina-se a: Engenheiros e gestores, responsáveis por áreas de negócio, líderes de equipa e de processos de melhoria contínua; pessoas ligadas a organizações com ou sem fins lucrativos, empresas de serviços ou indústria, e que ambicionam melhorar o desempenho dos seus sistemas de operações enquanto que criam valor para todas as partes; todos aqueles que pretendam dar um novo rumo à sua carreira profissional criando novas oportunidades pela aquisição de novas competências e saberes.

Perfil de saída:

Todos os alunos têm direito a um certificado de participação no MINI-MBA.

Adicionalmente e sem qualquer custo acrescido, podem submeter-se a um exame de avaliação no final do Mini-MBA de Especialização. Esta opção é facultativa e após aprovação, os participantes recebem um certificado de "Aprovado no Exame de Avaliação". **Este certificado proporciona acesso a equivalências académicas de cadeiras a nível superior de uma Licenciatura ou Mestrado de acordo com a universidade escolhida pelo aluno.**

A High Skills não pode assegurar o nível de créditos obtidos porque os mesmos são somente da responsabilidade da universidade e Mini-MBA de Especialização escolhido pelo participante.

Pré-Requisitos:

Não se aplica.

Objetivo Geral:

O MINI-MBA em Lean Operations Management destina-se a quadros de empresas industriais ou de serviços. O objetivo deste MINI-MBA é preparar os formandos para serem elementos ativos nas suas organizações, implementando boas práticas de gestão e soluções Lean que melhorem o desempenho operacional e financeiro das empresas onde estão inseridos.

A assimilação de conhecimentos e experiências Lean abrirá novos horizontes aos participantes, permitindo-lhes melhor enfrentar os desafios de um mercado em permanente mudança.

Objetivos Específicos:

O MINI-MBA promove nos formandos o conhecimento sobre um conjunto de ferramentas orientadas para a melhoria contínua de processos quer na indústria quer nos serviços, bem como ferramentas necessárias para a definição de estratégias de implementação dos princípios Lean nas organizações onde estão inseridos.

No final do Mini-MBA de Especialização os formandos devem estar aptos a:

- Conhecer e aplicar metodologias e ferramentas Lean;
- Desenvolver a implementação de soluções Lean nas organizações e na vida pessoal;
- Transmitir os conhecimentos adquiridos e envolver colegas e pessoas com quem trabalham;
- Orientar os esforços da sua função e/ou departamento no sentido de melhorar o desempenho continuamente;
- Fomentar o trabalho em equipa e orientar para a obtenção de resultados para o seu cliente.

Estrutura modular e respetiva carga horária:

Módulo	Duração
<i>Módulo 0 – Abertura</i>	
<i>Módulo I – Pensamento e Estratégia Lean</i>	6h
<i>Módulo II – Análise de Processos e Melhoria Contínua de Produtos e Processos</i>	8h
<i>Módulo III – Liderança e Gestão da Mudança</i>	6h
<i>Módulo IV – Gestão dos Fluxos de Materiais</i>	6h
<i>Módulo V – Lean Manufacturing</i>	8h
<i>Módulo VI – Lean Services</i>	8h
<i>Módulo VII – Lean Accounting e Performance Management</i>	6h
<i>Módulo VIII – Exame</i>	2h
<i>Módulo – Encerramento</i>	
Total	50 horas

Conteúdos programáticos:

Módulo 0 – Abertura

- Apresentação dos formadores e dos formandos;
- Apresentação dos objetivos e metodologias de funcionamento de ação de formação.

Módulo I – Pensamento e Estratégia Lean

- Introdução à filosofia Lean Management;
- Desafios e oportunidades associadas;
- Evolução do conceito: do TPS ao pensamento magro;
- Noção de "valor" e "desperdício";
- Os sete princípios Lean e a sua aplicação;
- A terceira geração do pensamento Lean;
- Lições apreendidas;
- Que estratégia seguir para disseminar o Lean Thinking na sua empresa;
- Que abordagem e que ferramentas?
- Strategy Deployment e Hoshin Kanri.

Módulo II – Análise de Processos e Melhoria Contínua de Produtos e Processos

- Análise de demonstrações financeiras para "normalizar" a linguagem;
- Construção e análise de indicadores económico-financeiros relacionados com o Lean (exemplo: tempos médios de armazenagem);
- Análise do custo industrial e seus componentes;
- Sistemas de custeio;
- ABC Activity Based Costing (breve análise);
- Box Score – noção, utilidade, casos práticos;
- Value stream costing.

Módulo III – Liderança e Gestão da Mudança

- Definição de Lean People;
- O que é Lean Coaching;
- Ferramentas de diagnóstico - a Roda da Vida;
- Definição de objetivos - técnica da gota, princípios para definir objetivos;
- Ação - o ciclo 4D;
- Comunicação - Linguagem, Rapport e Visão Sistémica;
- Perguntas poderosas;
- Feedback e Reflexão.

Módulo IV – Gestão dos Fluxos de Materiais

Módulo V – Lean Manufacturing

- Introdução Lean Manufacturing;
- Definição de Lean Manufacturing;
- Métodos e ferramentas Lean aplicados à indústria;
- As Fontes de Perdas nas Organizações;
- Os 5S;
- A Gestão Visual;
- A Produção Pull e o JIT;

- O Standard Work;
- O VSM;
- O SMED;
- O TPM;
- O Autocontrolo e a Qualidade na fonte;
- Ferramentas de Resolução de Problemas e de Melhoria Contínua.

Módulo VI – Lean Services

- Definição de Lean Services;
- O conceito dos serviços e suas características diferenciadoras;
- Desperdícios nos Serviços;
- Ferramentas Lean Services;
- O diagrama SIPOC;
- As Swimlanes;
- O diagrama de Spaghetti;
- Layers do Serviço;
- Formulários 3C;
- Kanban nos Serviços;
- After Action Report;
- Ferramentas Lean Services.

Módulo VII – Lean Accounting e Performance Management

- Introdução à Gestão da Cadeia de Fornecimento (SCM);
- As componentes da SCM;
- Como a SCM cria valor;
- O Efeito Bull-whip na cadeia de valor;
- A gestão dos diferentes fluxos na cadeia de fornecimento;
- Cadeia de Valor vs Cadeia de Fornecimento;
- A Logística Interna e Integrada;
- O Pull Flow Management;
- O bordo de linha e o armazenamento dinâmico;
- O comboio da logística (Mizu) e o sistema Milkrun;
- A caixa de nivelamento (Heijunka).

Módulo VIII – Exame

- Aferir e avaliar os conhecimentos adquiridos.

Módulo IX – Encerramento

- Avaliação do Mini-MBA de Especialização: formadores e formandos.

Metodologia:

Este Mini-MBA de Especialização tem como objetivo promover um ambiente interativo entre o formador e o grupo bem como entre todos os formandos. Neste sentido recorre a uma abordagem dos conteúdos programáticos através da utilização de métodos e técnicas pedagógicas diversificadas.

Momento / Objetivo	Método / Técnica
Nos módulos I a VII	Expositivo Demonstrativo Activo
Nos módulos I a VII	Análise de casos reais
Durante toda a ação de formação	Interrogativo

Avaliação dos Formandos:

As técnicas de avaliação indicadas inserem-se nos 3 momentos de avaliação da seguinte forma, conforme expressa o quadro seguinte:

Momento	Técnica	Instrumento	Objectivo
Inicial	Formulação de Perguntas Oraís	Guião de Perguntas	Verificar Pré-Requisitos
Formativo	Observação	Grelha Observação	Avaliar o desempenho ao longo das sessões
Sumativo	Avaliação	Teste	

Recursos Didáticos:

- ✓ Sala de formação;
- ✓ Projetor de vídeo;
- ✓ Documentação Teórica;
- ✓ Kit de Formando.

Equipa de Formação

Dr. Raúl Dias

Desde 2019 é Consultor/Formador na High Skills Lda. - Formação e Consultoria Lda. - Atualmente como Sénior Consultant da High Skills, desenvolve e administra inúmeros Projetos de Consultoria e Formação nas áreas referidas acima para clientes e instituições nacionais e internacionais,

Desde 2015 é Consultor e Formador em Gestão de Empresas, com intervenção e projetos nas áreas de reestruturação organizacional e operacional, análise financeira e controlo de gestão, gestão e desenvolvimento de operações, implementação e desenvolvimento de projetos, logística e distribuição, lean management, marketing e crm;

.Ao longo dos últimos 15 anos desempenhou funções em diversas empresas e negócios enquanto Diretor de Negócios, Gestor Operacional e Financeiro (Grupo Rio, Tropizoo, Levelsoft), e como consultor em diversos setores de atividade tais como a indústria, construção, facilities, comércio, distribuição e retalho, tecnologias, consultoria e serviços.

Paralelamente desempenhou funções como Formador na AIMinho (2006/2008), e em diversos cursos e ações de formação ligadas à gestão empresarial (desde 2007), foi Docente Universitário na FUP-UNTL (2006).

Formação Académica:

- MBA em Gestão de Empresas pelo Instituto Português de Estudos Fiscais Internacionais;
- Pós-Graduado em Project Management pela ENEB/ Universidade Isabel I;
- Licenciado em Gestão de Empresas pela Uab;
- Certificado de Competências Pedagógicas nº EDF 52329/2004 DN.



Condições

Caso tenha mais do que dois participantes consulte-nos para conhecer as nossas vantagens empresariais!

High Skills – Formação e Consultoria LDA

Avenida de Berna, nº 8 1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura pró-forma/fatura final e o pagamento da mesma.

Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão cancelar a sua inscrição até 6 dias uteis antes da data de inicio do Mini-MBA de Especialização.

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 5 dias úteis antes do inicio do Mini-MBA de Especialização.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

Ficha de Inscrição

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)			
Entidade:		Telefone:	
Responsável:		E-mail:	
Morada:			
Código Postal:		Fax:	
Nº Contribuinte / Fiscal:			
2. DADOS FORMANDO(S)			
Nome:			
E-mail:			
Naturalidade:			
Mini-MBA:	MINI-MBA de Especialização em Lean Operations Management		
Data Nascimento:		Nacionalidade:	
Passaporte / BI:		Data de Validade:	

Contatos possíveis para mais informações:

E-mail: geral@highskills.pt

Telefones: PT: 00351 217 931 365