

## MINI-MBA DE ESPECIALIZAÇÃO DE COMPLIANCE



Coordenador: Dr. João Machado dos Santos



## Índice

Duração Total	. 2
Destinatários	. 2
Perfil de saída	. 2
Pré-Requisitos	. 2
Objetivo Geral	. 2
Objetivos Específicos	. 2
Estrutura modular e respetiva carga horária	. 3
Conteúdos programáticos	. 4
Metodologia	. 7
Avaliação dos Formandos	. 7
Recursos Didáticos:	. 7
Equipa de Formação	. 8
Condições	.9
Cancelamentos e Não Comparências	.9



## Plano do MINI-MBA de Especialização em Compliance

## **Duração Total**

50 Horas

## **Destinatários**

Este Mini-MBA de Especialização destina-se a todos os profissionais que pretendam desenvolver e ampliar os seus conhecimentos nas estratégias e mecanismos de compliance.

## Perfil de saída

Todos os alunos têm direito a um certificado de participação no MINI-MBA.

Adicionalmente e sem qualquer custo acrescido, podem submeter-se a um exame de avaliação no final do Mini-MBA de Especialização. Esta opção é facultativa e após aprovação, os participantes recebem um certificado de "Aprovado no Exame de Avaliação". Este certificado proporciona acesso a equivalências académicas de cadeiras a nível superior de uma Licenciatura ou Mestrado de acordo com a universidade escolhida pelo aluno.

A High Skills não pode assegurar o nível de créditos obtidos porque os mesmos são somente da responsabilidade da universidade e Mini-MBA de Especialização escolhido pelo participante.

## **Pré-Requisitos**

Não se aplica.

#### **Objetivo Geral**

Este Mini-MBA de Especialização tem como objetivo dotar os participantes das competências necessárias para assegurar a existência de políticas e normas, pontos de controlo dos processos, para reduzir riscos e criar relatórios que visem melhorias internas e adoção de boas práticas.

## **Objetivos Específicos**

No final da ação os participantes deverão estar aptos a:

- Assimilar os fundamentos de compliance;
- Compreender a importância da existência de um departamento de Compliance e qual o seu papel;
- Conhecer as funções, atividades e enquadramento legal do departamento de compliance;
- Identificar as melhores práticas de compliance utilizadas nas organizações;
- Reconhecer os elementos fundamentais de um programa de compliance de sucesso;
- Identificar as ferramentas para elaborar um programa de Compliance, medir a sua eficiência e lidar com investigações internas;
- Implementar uma Auditoria de Compliance.



## Estrutura modular e respetiva carga horária

Módulo	Duração
Módulo 0 – Abertura	
Módulo I – Fundamentos do Compliance	1 Hora
Módulo II – A Importância de um Departamento de Compliance	1 Hora
Módulo III – Funções de um Departamento de Compliance	2 Horas
Módulo IV – Atividades de Compliance	2 Horas
Módulo V – Enquadramentos Legal do Compliance	4 Horas
Módulo VI - Os Programas de Compliance	4 Horas
Módulo VII - Enquadramento do Compliance na Organização	1 Hora
Módulo VIII - A Importância e Funções de um Departamento de Compliance	2 Horas
Módulo IX - Como Estabelecer um Programa de Compliance	4 Horas
Módulo X - A Eficiência dos Programas de Compliance	5 Horas
Módulo XI - A Relação dos Programas Antifraude com Programas de Compliance	2 Horas
Módulo XII - O Compliance como Vantagem Competitiva	1 Hora
Módulo XIII - Porquê uma Auditoria de Compliance?	2 Horas
Módulo XIV - Estrutura de uma Auditoria de Compliance?	2 Horas
Módulo XV - os Referenciais para uma Auditoria de Compliance. Qual o Papel dos Auditores Internos numa Auditoria de Compliance? Conhecer o Auditado	2 Horas
Módulo XVI - Competências e Formação das Equipas de Auditoria	1 Hora
Módulo XVII - Ferramentas e Metodologias para uma Auditoria de Compliance	2 Horas
Módulo XVIII - Como Planear as Auditorias de Compliance	2 Horas
Módulo XIX - Como Elaborar um Programa de Auditoria de Compliance	2 Horas
Módulo XX - Como Escrever e Rever um Report da Auditoria de Compliance	2 Horas
Módulo XXI - Preparação de Exame e Exame	6 Horas
Módulo XXII– Encerramento	
Total	50 Horas



## Conteúdos programáticos

#### Módulo 0 – Abertura

- > Apresentação dos formadores e dos formandos;
- Apresentação dos objetivos e metodologias de funcionamento de ação de formação.

## Módulo I – Fundamentos de Compliance

- Direção, Gestão de Risco e Compliance;
- Compliance na Gestão;
- Para além da lei: risco de reputação e outros intangíveis.

## Módulo II – A Importância de um Departamento de Compliance

- O papel do Departamento de Compliance;
- Como implementar um Departamento de Compliance de raiz;
- ➤ Modelos de compliance vantagens e desvantagens dos diferentes modelos;
- Como beneficiar de projetos anteriores.

## Módulo III – Funções de um Departamento de Compliance

- As funções de Compliance;
- Avaliação de riscos;
- Enquadramento legal;
- Definição de um programa de compliance;
- Monitorização, medição e análise do programa de Compliance;
- > Definição de perfis de risco.

## Módulo IV - Atividades de Compliance

- Agentes do programa de Compliance e principais responsabilidades;
- Auditoria e Compliance;
- > Relatórios e atividades.

## Módulo V – Enquadramento Legal de Compliance

- Enquadramento legal dos programas de Compliance e ética;
- Gestão de assuntos legais em Compliance;
- Compliance como atenuador de penalizações;
- Como se processam as questões relativas a due diligences;
- Assuntos relativos a conflitos de interesses;
- Revelações;
- Mecanismos de alarme e proteção.

## Módulo VI - Os Programas de Compliance

- > Enquadramento básico de um programa de Compliance;
- Os elementos fundamentais de um programa de Compliance;
- As estratégias-chave e táticas para implementar e manter um programa de Compliance;
- Como aplicar as normas de Compliance a cada negócio;
- Como conseguir um programa de Compliance efetivo;



- Procedimentos que podem ser adaptados para obter resultados de Compliance;
- Como medir a eficiência de um programa de Compliance;
- Sistemas críticos de Compliance;
- Manutenção e melhoria do programa;
- A relação dos programas antifraude com os programas de Compliance.

## Módulo VII – Enquadramento do Compliance na Organização

## Módulo VIII - A Importância e Funções de um Departamento de Compliance

- > As funções de Compliance;
- Modelos de Compliance;
- Avaliação de riscos;
- Enquadramento legal;

## Módulo IX - Como Estabelecer um Programa de Compliance

- Enquadramento básico para estabelecer um programa de Compliance;
- Os elementos fundamentais de um programa de Compliance;
- As estratégias-chave e as melhores táticas para implementar e manter um programa de Compliance;
- Como basear um programa de Compliance na ética, na legalidade e na produtividade das operações, minimizando simultaneamente, o risco do negócio;
- Como aplicar as normas de Compliance.

## Módulo X - A Eficiência dos Programas de Compliance

- Como conseguir um programa de Compliance efetivo;
- Procedimentos que podem ser adaptados para obter resultados de Compliance;
- Como medir a eficiência de um programa de Compliance;
- Como se realizam as avaliações;
- A quem se destinam estas análises;
- > Estabelecimento de medidas significativas de avaliação da performance de Compliance;
- Qual é a possível ligação de Compliance à remuneração;
- Sistemas críticos de Compliance: seguimento e tratamento de reclamações, arquivo de documentos;
- Quais os reMini-MBA de Especializaçãos de Compliance: manuais, ajudas de trabalho, fontes de aconselhamento;
- Como se pode englobar Compliance em procedimentos operacionais;
- Manutenção e melhoria do programa:
- Formação e atualização;
- Outras ferramentas visíveis;
- Auditoria Interna e Revisão;
- Simulações;
- Auditorias externas;
- Outras entidades de supervisão;
- Acordos com os reguladores.

#### Módulo XI - A Relação dos Programas Antifraude com Programas de Compliance

- O Sarbanes-Oxley Act e os programas de Compliance;
- Como evitar o Branqueamento de Capitais através de Compliance.



## Módulo XII - O Compliance como Vantagem Competitiva

- Pode um programa de Compliance melhorar a eficiência da sua organização?;
- Como lidar com crises de Compliance?;
- O que desejam os reguladores;
- Gestão de acionistas:
- Utilizar as inconformidades com a lei para a melhoria do negócio.

## Módulo XIII – Porquê uma Auditoria de Compliance?

Objetivos e os interesses dos diversos stakeholders.

## Módulo XIV – Estrutura de uma Auditoria de Compliance?

Tipos de auditoria, alcance e outros;

# Módulo XV – Quais os Referenciais para uma Auditoria de Compliance. Qual o Papel dos Auditores Internos numa Auditoria de Compliance? Conhecer o Auditado

- Avaliar o compliance risk e como é gerido;
- Mecanismos de monitorização do compliance risk.

## Módulo XVI – Competências e Formação das Equipas de Auditoria

- A multidisciplinariedade das equipas auditoras;
- Os princípios orientadores do auditor de compliance.

## Módulo XVII – Ferramentas e Metodologias para uma Auditoria de Compliance

- A informática ao serviço da auditoria;
- A logística e os métodos.

## Módulo XVIII - Como Planear as Auditorias de Compliance

Critérios a considerar para planear a auditoria.

## Módulo XIX – Como Elaborar um Programa de Auditoria de Compliance

Objetivos, alcance, testes e outros.

## Módulo XX – Como Escrever e Rever um Report da Auditoria de Compliance

- O sentido de oportunidade;
- Que linhas de report e tipos de redação;
- Report como gerador de ação.

## Módulo XXI – Preparação de Exame e Exame (facultativo)

Aferir e avaliar os conhecimentos adquiridos.

#### Módulo XXII - Encerramento

Avaliação do Mini-MBA de Especialização: formadores e formandos.



## Metodologia

Este Mini-MBA de Especialização tem como objetivo promover um ambiente interativo entre o formador e o grupo bem como entre todos os formandos. Neste sentido recorre a uma abordagem dos conteúdos programáticos através da utilização de métodos e técnicas pedagógicas diversificadas.

Momento / Objetivo	Método / Técnica	
Em todos os módulos	Expositivo Demonstrativo Ativo	
Em todos os módulos	Análise de casos reais	
Durante toda a ação de formação	Interrogativo	

## Avaliação dos Formandos

As técnicas de avaliação indicadas inserem-se nos 3 momentos de avaliação da seguinte forma, conforme expressa o quadro seguinte:

Momento	Técnica	Instrumento	Objetivo
Inicial	Formulação de Perguntas Orais	Guião de Perguntas	Verificar Pré-Requisitos
Formativo	Observação	Grelha Observação	Avaliar o desempenho ao Iongo das sessões
Sumativo	Avaliação	Teste	

## **Recursos Didáticos:**

- Sala de formação;
- Projetor de vídeo;
- Documentação Teórica;
- Kit de Formando.



## Equipa de Formação

## Coordenador

#### Dr. João Machado dos Santos

Licenciado em Economia/Gestão pela Faculdade de Economia do Porto, com conclusão em 1987. Durante a carreira profissional, participação em várias formações de âmbito específico, seminários e convenções.



## **Percurso Profissional**

1982 - Como técnico de Finanças na DGCI;

**1986 e 1990 –** Técnico de Operações na Lusoleasing SA, período durante o qual foi formador na Associação Industrial Portuense;

1990 e 1992 – Diretor de Operações na CISF SA;

1992 e 1997 – Diretor Regional Norte na Mundileasing SA

1995 e 1997 – Diretor Geral na mesma entidade;

**1997 e 2006**— Diretor Geral do Banif SA destacado nos Açores como Diretor Geral do Banco Comercial dos Açores SA;

**2006 e 2012** – Administrador Executivo do Banif, Presidente da Comissão Executiva e Administrador da Banifserv, ACE, Administrador não Executivo da Banif Açor Pensões SA e Administrador não Executivo da SIBS SA.

2012 - Diretor Executivo da Prestarte SA e Consultor

**2015**– Consultor, Coordenador e Formador da High Skills

**1998/2000** – PriceWaterhouseCoopers (antes na Coopers & Lybrand) Portugal Company Administration Services, funções financeiras, assuntos fiscais, consolidação, reporte financeiro, planeamento, controle orçamental e tesouraria.



## Condições

Caso tenha mais do que dois participantes consulte-nos para conhecer as nossas vantagens empresariais!

#### High Skills - Formação e Consultoria LDA

Avenida de Berna, nº 8 1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura pró-forma/fatura final e o pagamento da mesma.

## Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão cancelar a sua inscrição até 6 dias uteis antes da data de inicio do Mini-MBA de Especialização.

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 5 dias úteis antes do inicio do Mini-MBA de Especialização.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)					
Entidade:		Telefone:			
Responsável:		E-mail:			
Morada:					
Código Postal:	Fax:				
Nº Contribuinte /					
Fiscal:					
2. DAD	OS FORMANDO(s)				
Nome:					
E-mail:					
Naturalidade:					
Mini-MBA:	MINI-MBA de Especialização em Compliance				
Data Nascimento:		Nacionalidade:			
Passaporte / BI: Data de Validade:					

Contatos possíveis para mais informações:

E-mail: geral@highskills.pt

Telefone: +351 217 931 365

MBA062

