

# HS

HIGH SKILLS  
Formação e Consultoria



[www.highskills.pt](http://www.highskills.pt)

## **MINI-MBA – Procurement – Impor / Export – Processos Logísticos.**

[geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

## **MINI-MBA – Procurement – Import / Export – Processos Logísticos.**

Vários fatores são importantes para essas conquistas no mercado. E a logística é uma delas. Pois uma logística eficaz só traz resultados positivos a organização.

Uma logística bem planeada envolve quase todos os departamentos de uma empresa. Desde a aquisição da matéria-prima, até o produto acabado.

Dentro da empresa do Século XXI os departamentos devem agir de forma integrada e não isolada. Evitando assim conflitos internos, o que pode vir a prejudicar todo o planejamento logístico. Neste caso, os departamentos e os colaboradores devem interagir de forma positiva e tendo um só objetivo de cada vez.

Para que não se prejudique os fornecedores e clientes. Precisamos estar atentos para que todas as necessidades sejam atendidas no tempo estipulado. Evitando atrasos no processo de recebimento, produção e despacho do material. Por isso Este MINI-MBA têm uma importância fundamental para a sua formação.

Em cada disciplina usa como bibliografia recomendada, manuais de base, atualizados com as últimas evoluções teóricas nas diferentes áreas do conhecimento.

A titularidade de licenciatura não é um requisito obrigatório.



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final deste MINI-MBA – Procurement – Import / export – Processos logísticos, os participantes ficarão aptos a:

- Definir uma estratégia logística inovadora e de sucesso para a sua organização ou serviço logístico;
- Reduzir significativamente os stocks introduzindo um sistema de colaboração eficaz com todos os intervenientes da sua Supply Chain – clientes e fornecedores;
- Reorganizar os macros de fluxos, físicos e de informação, da empresa e ao longo da cadeia, do fornecedor ao consumidor final;
- Escolher e introduzir uma política de distribuição adaptada às necessidades do cliente;
- Colaborar com os fornecedores e os clientes para reduzir os riscos logísticos;
- Gerir com eficácia um serviço logístico através de indicadores de gestão pertinentes e melhorar o seu desempenho continuamente;
- Utilizar ferramentas de Colaboração Logística, adaptando a teoria na área logística, à sua realidade empresarial;
- Organizar a informação da empresa, do fornecedor ao cliente;
- Reduzir os stocks introduzindo um sistema de informação eficaz com os seus clientes;
- Escolher e introduzir uma política de transportes adaptada às necessidades do cliente;
- Gerir com eficácia e eficiência um serviço logístico através de indicadores de gestão pertinentes;
- Colaborar com os fornecedores e os clientes para reduzir os riscos logísticos;
- Saber em que consistem e quais as principais funções numa organização;
- Saber em que consiste a contabilidade;
- Saber em que consistem as diversas óticas ou perspetivas (financeira, económica e monetária), quais os mapas contabilísticos associados a cada ótica e ter a capacidade de “ler” e entender essa informação;
- Saber proceder ao registo contabilístico das operações relacionadas com as importações e exportações;
- Saber em que consiste a Gestão Financeira e os seus principais objetivos;
- Ter conhecimento dos aspetos mais relevantes associados ao equilíbrio financeiro;
- Ter conhecimento das especificidades de um Processo Orçamental;
- Saber em que consiste a Análise Financeira e dominar as suas principais técnicas;

- Ter adquirido conhecimentos, que permitam utilizar a folha de cálculo (Excel) de uma forma otimizada no âmbito da contabilidade e finanças;
- Aplicar e desenvolver, de forma eficiente, os procedimentos Logística Internacional- Regime de Importações;
- Integrar a importância das novas tecnologias e a comunicação na gestão dos transportes;
- Conhecer o Regime Geral e respetivas Obrigações Acessórias nas Operações Comunitárias de Bens;
- Preencher a Declaração INTRASTAT;
- Saber quais os Suportes de Comunicação da Declaração INTRASTAT e respetivos Requisitos;
- Identificar os Limiares do Sistema INTRASTAT;
- Analisar as formalidades aduaneiras no comércio internacional de mercadorias;
- Identificar os procedimentos e declarações aduaneiras de mercadorias importadas e exportadas do território europeu;
- Utilizar e dominar os documentos adequados às atividades e tarefas deste domínio;
- Enunciar os principais conceitos e técnicas utilizadas para gerir frotas;
- Integrar a Gestão de Frotas na cadeia logística;
- Identificar o sistema (e suas partes) de gestão de frotas;
- Relacionar valores, custos e benefícios ao nível dos transportes;
- Analisar e avaliar Sistemas de Transportes;
- Integrar a importância das novas tecnologias e a comunicação na gestão dos transportes;
- Desenvolver os aspetos que promovem a confiança pessoal em momentos de negociação, desde a reunião interpessoal até à apresentação para uma equipa de compras;
- Saber como utilizar técnicas estruturadas de persuasão para conduzir reuniões de vendas e negociações, de forma a chegarem a soluções win-win;
- Desenvolver a Relação Contratual.

## **COORDENAÇÃO do MBA – Procurement – Impor / Export – Processos logísticos**

A Coordenação e Direção Operacional do Nome MBA – Procurement – Impor / Export – Processos logísticos, será assegurado, pelo Eng. Vasco Carvalho.

### **Formação**

- Engenharia Mecânica, Manutenção de Equipamentos
- Frequência do Mestrado em Engenharia Mecânica, Ramo de Energia, Refrigeração e Climatização
- Especialização em Qualidade do Ar Interior (QAI) - Decreto-lei 79-2006 de 4 de abril (técnico do Grupo A, certificado 1252R/13-A da Agência Portuguesa do Ambiente)
- Formação Pedagógica Inicial de Formadores, Formação de Formadores.

### **Experiência Profissional**

Exercício de Engenharia na Área da Manutenção ao longo de 26 anos, tendo exercido funções de coordenação e chefia de departamentos de inspeção, consultoria, auditoria e execução de trabalhos em edifícios de habitação, serviços e instalações industriais com vista a detetar e colmatar anomalias, falhas na conceção e desenvolver métodos ou alterações permitindo otimizar o funcionamento e de reduzir os custos de exploração;

Desde Janeiro de 2014 exerço funções de gestão, consultor e auditor de engenharia na firma aiMC – auditorias e inspeções de engenharia, com a realização de trabalhos de auditorias ao funcionamento de instalações com equipamentos elétricos e eletromecânicos; Inspeções periódicas de trabalhos de manutenção e preparação e fiscalização de obras novas, e formação na área técnica;

Colaboração anterior nas seguintes firmas:

- PLM – Planeamento e Gestão de Manutenção;
- Siemens Portugal;
- Oeiras Viva – Gestão de Equipamentos Sócio-Culturais e Desportivos;
- EMEL – Emp. Municipal de Estacionamento de Lisboa;
- SIM II, Siemens Manindústria Serviços de Manutenção ACE;
- Neocel – Impressão e Manufatura SA.



### Destinatários

Responsáveis de operações e de Supply Chain – logística, compras, gestão de stocks, armazéns e transportes, Quadros dos serviços de logística e Gestores de empresas que pretendam fazer das atividades de cariz logístico uma verdadeira vantagem competitiva.

## **PROGRAMA** MBA – Procurement – Import / Export – Processos logísticos

1. O Programa de MBA – Procurement – Import / export – Processos logísticos, inclui as seguintes Unidades:

Unidades	Carga Horária	Corpo Docente
Unidade 1 - A Logística nas Organizações	30h	Vasco Carvalho
Unidade 2 - O Fluxo Logístico	30h	Vasco Carvalho
Unidade 3 - Perspetiva Contabilística da Gestão de Importação e Exportação	30h	Rui Felgar
Unidade 4 - Perspetiva Financeira da Gestão de Importação e Exportação	30h	Rui Felgar
Unidade 5 - Logística Internacional e Sistema INTRASTAT	30h	Vasco Carvalho
Unidade 6 - INCOTERMS e Procedimentos Aduaneiros	30h	Vasco Carvalho
Unidade 7 - Gestão de Frotas	30h	Vasco Carvalho
Unidade 8 - Negociação e Gestão de Contratos Logísticos	30h	Vasco Carvalho
Unidade 9 - Projeto Final	50h	Vasco Carvalho
<b>Duração Total</b>		<b>290h</b>

2. O Certificado de MBA – Procurement – Import / export – Processos logísticos será atribuído aos participantes que frequentem, com aproveitamento, as 9 Unidades deste Programa.

3. Cada Unidade pode ser frequentada individualmente e terá as seguintes características:

- Limitado a 18 participantes para garantir a eficiência do processo de aprendizagem;
- Avaliação Intermédia: a avaliação será continua sendo obrigatória a presença a 90% das sessões;
- Avaliação final: cada unidade curricular será avaliada através de um teste escrito, de um trabalho individual ou de grupo ou do conjunto dos dois. Neste último caso o teste terá uma ponderação de 60% e o trabalho de 40%;
- Certificado de frequência ou de aproveitamento.

**Formador Vasco Carvalho**

Engenheiro Mecânico, Frequência do Mestrado em Engenharia Mecânica, Ramo de Energia, Refrigeração e Climatização; Especialização em Qualidade do Ar Interior (QAI) - Decreto-lei 79-2006 de 4 de abril; Formador Certificado pelo IEFP.

**Experiência Profissional**

Exercício de Engenharia na Área da Manutenção ao longo de 26 anos, tendo exercido funções de coordenação e chefia de departamentos de inspeção, consultoria, auditoria e execução de trabalhos em edifícios de habitação, serviços e instalações industriais com vista a detetar e colmatar anomalias, falhas na conceção e desenvolver métodos ou alterações permitindo otimizar o funcionamento e de reduzir os custos de exploração;

Desde Janeiro de 2014 exerço funções de gestão, consultor e auditor de engenharia na firma aiMC – auditorias e inspeções de engenharia, com a realização de trabalhos de auditorias ao funcionamento de instalações com equipamentos elétricos e eletromecânicos; Inspeções periódicas de trabalhos de manutenção e preparação e fiscalização de obras novas, e formação na área técnica.



**UNIDADE 1 – 25h + 5h de teste**

**A Logística nas Organizações**

**Módulo I – O papel da logística na empresa**

- Globalizar os atos logísticos do fornecedor ao cliente: a gestão da “supply chain”;
- O que espera o cliente da logística;
- Serviço ao cliente e gestão do serviço ao cliente:
  - Novos arquétipos de Mercado;
- A logística e as outras funções (compras, qualidade, produção, comercial);
- Qualidade;
- Compras e Área comercial.

**Módulo II – Organizar uma logística física eficaz**

- As soluções clássicas;
- As soluções “por pedido a montante”.

**Módulo III – Planeamento Estratégico na Logística**

- Cadeia logística:
  - E-Commerce;
  - A cadeia de abastecimento;
  - Gestão Logística;
- Análise SWOT na Logística;
- Teorias e Ideias fundamentais;
- Planeamento Estratégico.

**Módulo IV - Sistemas colaborativos em logística**

- Logística e Sistemas de informação;
- Catálogos Eletrónicos;
- QR/CR;
- VMI;
- CRP;
- SOB;
- ECR;
- CPFR.

**Formador Vasco Carvalho**

Engenheiro Mecânico, Frequência do Mestrado em Engenharia Mecânica, Ramo de Energia, Refrigeração e Climatização; Especialização em Qualidade do Ar Interior (QAI) - Decreto-lei 79-2006 de 4 de abril; Formador Certificado pelo IEFP.

**Experiência Profissional**

Exercício de Engenharia na Área da Manutenção ao longo de 26 anos, tendo exercido funções de coordenação e chefia de departamentos de inspeção, consultoria, auditoria e execução de trabalhos em edifícios de habitação, serviços e instalações industriais com vista a detetar e colmatar anomalias, falhas na conceção e desenvolver métodos ou alterações permitindo otimizar o funcionamento e de reduzir os custos de exploração;

Desde Janeiro de 2014 exerço funções de gestão, consultor e auditor de engenharia na firma aiMC – auditorias e inspeções de engenharia, com a realização de trabalhos de auditorias ao funcionamento de instalações com equipamentos elétricos e eletromecânicos; Inspeções periódicas de trabalhos de manutenção e preparação e fiscalização de obras novas, e formação na área técnica.



**UNIDADE 2 – 25h + 5h de teste**

**O Fluxo Logístico**

**Módulo I – Caderno de Encargos Logístico**

- O que é o caderno de Encargos;
- Colaborar com os fornecedores;
- A convenção logística;
- Gerir um serviço logístico;
- A gestão dos fluxos da plataforma logística (DRP, EDI Internet);
- Dominar os custos e os resultados. O desempenho e os Indicadores na gestão logística.

**Módulo II – A organização da expedição e distribuição: princípios e boas práticas.**

- Inbound: a receção e a armazenagem;
- Outbound: os princípios da organização dos armazéns e a preparação das encomendas: a expedição e a distribuição;
- A empresa pressionada pelo cliente;
- A organização da expedição e distribuição: princípios e boas práticas;
- O transporte, as bases da legislação.
- Casos de estudo.



## Formador **Rui Felgar**

Licenciado em Economia pela Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa;

Pós-Graduação em Controlo de Gestão e Performance pelo ISCTE;

2005 -Seguros ramo aviação –Curso realizado em Londres e conduzido pela Marsh’s Aviation and Aerospace;

1999 -Derivados Financeiros e Inovação Financeira –Curso ministrado pela Escola de Pós-Graduação da Universidade Católica Portuguesa com duração de 200 horas;

Treasury Management –Curso realizado em Montreal / Canadá para gestão centralizada de fluxos de caixa e redução de impactos cambiais (IATA).

## Experiência Profissional

Entre 2010 e 2011 foi Diretor de Operações no Agrupamento de Empresa Safesourcing (BPO) e Prolaboral (Trabalho Temporário);

Entre 2007 e 2009 foi Assessor de Administração e Responsável Operacional do Grupo CRH – UN (Unidades de Negócio) de Contact Centers, Loja e Construção Civil e Metalomacânica;

Iniciou a sua atividade como auditor financeiro na ERNST & YOUNG e foi Diretor Financeiro da Portugália Airlines durante dezasseis anos.

Atualmente é formador e consultor e Partner na RFF Consulting, desenvolvendo trabalho na área de auditor e gestão financeira em colaboração com RPLM – Gestão de investimentos SA e Baker Tilly (projetos Angola).



## UNIDADE 3 – 25h + 5h de teste

### Perspetiva Contabilística da Gestão de Importação e Exportação

#### Módulo I – “A Contabilidade”

- Introdução:
  - Conceito de empresa;
  - As funções;
  - A organização formal e informal.
- A “Contabilidade”:
  - Conceito;
  - Tipos de contabilidade;
  - A conta (contabilística);
  - A movimentação contabilística;
  - O saldo de uma conta;
  - O método digráfico ou das partidas dobradas.
- A ótica/perspetiva financeira:
  - Objetivo;
  - O “Balanço”;
  - As depreciações e amortizações;
  - As provisões;
  - Principais contas.
- A ótica/ perspetiva económica:
  - Objetivo;
  - A “Demonstração de resultados do exercício”;
  - Principais contas.
- A ótica monetária:
  - Objetivo;
  - A “Folha de caixa”.
- Outros mapas contabilísticos:
  - O “Diário”;
  - O “Razão”;
  - O “Balancete”.

**Módulo II – “Contabilização de importações e exportações”**

- Compras e entradas em armazém:
  - Compras a crédito;
  - Compras com custos adicionais (transporte e manuseamento);
  - Compras intracomunitárias (€);
  - Compras intracomunitárias (outra moeda);
  - Compras a um país fora da UE;
  - Compras com desconto;
  - Compras com liquidação diferida.
- Fórmulas de custeio:
  - Fórmula de custeio “Identificação específica”;
  - Fórmula de custeio FIFO;
  - Fórmula de custeio Custo Médio Ponderado.
- Vendas:
  - Venda de mercadorias;
  - Vendas a clientes residentes noutro estado membro da EU;
  - Vendas a clientes fora da EU;
  - Venda de mercadorias em condições de liquidação diferida;
  - Venda de mercadorias com aplicação do método do retalho;
  - Vendas de mercadorias em poder de terceiros.

## Formador **Rui Felgar**

Licenciado em Economia pela Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa;  
Pós-Graduação em Controlo de Gestão e Performance pelo ISCTE;

2005 -Seguros ramo aviação –Curso realizado em Londres e conduzido pela Marsh’s Aviation and Aerospace;

1999 -Derivados Financeiros e Inovação Financeira –Curso ministrado pela Escola de Pós-Graduação da Universidade Católica Portuguesa com duração de 200 horas;

Treasury Management –Curso realizado em Montreal / Canadá para gestão centralizada de fluxos de caixa e redução de impactos cambiais (IATA).

## Experiência Profissional

Entre 2010 e 2011 foi Diretor de Operações no Agrupamento de Empresa Safesourcing (BPO) e Prolaboral (Trabalho Temporário);

Entre 2007 e 2009 foi Assessor de Administração e Responsável Operacional do Grupo CRH – UN (Unidades de Negócio) de Contact Centers, Loja e Construção Civil e Metalomacânica;

Iniciou a sua atividade como auditor financeiro na ERNST & YOUNG e foi Diretor Financeiro da Portugália Airlines durante dezasseis anos.

Atualmente é formador e consultor e Partner na RFF Consulting, desenvolvendo trabalho na área de auditor e gestão financeira em colaboração com RPLM – Gestão de investimentos SA e Baker Tilly (projetos Angola).



## **UNIDADE 4 – 25h + 5h de teste**

### **Perspetiva Financeira da Gestão de Importação e Exportação**

#### **Módulo I – “A Gestão e a Análise Financeira”**

- A função Financeira:
  - Tipos de fluxos;
  - A evolução da função financeira;
  - O orçamento de tesouraria;
  - O plano financeiro.
- A “Gestão financeira”:
  - Conceito;
  - Objetivos da “Gestão financeira”.
- O equilíbrio financeiro:
  - O “Fundo de manei”;
  - O “Balanço funcional”;
  - As necessidades de “Fundo de manei”;
  - A “Tesouraria Líquida”;
  - Situações típicas de tesouraria.
- O “Processo orçamental”;
- A “Análise financeira”:
  - Conceito;
  - Técnicas de “Análise financeira”:
    - A certificação das “Demonstrações financeiras”;
    - A comparação de “Demonstrações financeiras”;
    - Os “Rácios”.

#### **Módulo II – “Excel para Financeiros”**

- Destaque para as principais potencialidades do Excel para uma utilização otimizada no âmbito da contabilidade e finanças;
- Análise de variações;
- Análise de cenários;
- Análise de sensibilidade;

- Atingir objetivo e solucionador;
- Utilização otimizada dos gráficos no âmbito das finanças;
- As principais funções financeiras;
- Utilização da formatação condicional no reporting;
- As tabelas dinâmicas;
- Ponto morto das vendas;
- Análise ABC;
- Os modelos financeiros;
- A proteção da informação;
- Ligações entre ficheiros;
- Macros;
- Utilização de atalhos.

**Formador Vasco Carvalho**

Engenheiro Mecânico, Frequência do Mestrado em Engenharia Mecânica, Ramo de Energia, Refrigeração e Climatização; Especialização em Qualidade do Ar Interior (QAI) - Decreto-lei 79-2006 de 4 de abril; Formador Certificado pelo IEFP.

**Experiência Profissional**

Exercício de Engenharia na Área da Manutenção ao longo de 26 anos, tendo exercido funções de coordenação e chefia de departamentos de inspeção, consultoria, auditoria e execução de trabalhos em edifícios de habitação, serviços e instalações industriais com vista a detetar e colmatar anomalias, falhas na conceção e desenvolver métodos ou alterações permitindo otimizar o funcionamento e de reduzir os custos de exploração;

Desde Janeiro de 2014 exerço funções de gestão, consultor e auditor de engenharia na firma aiMC – auditorias e inspeções de engenharia, com a realização de trabalhos de auditorias ao funcionamento de instalações com equipamentos elétricos e eletromecânicos; Inspeções periódicas de trabalhos de manutenção e preparação e fiscalização de obras novas, e formação na área técnica.



**UNIDADE 5 – 25h + 5h de teste**

**Logística Internacional e Sistema INTRASTAT**

**Módulo I – Logística Internacional- Regime de Importações**

- Os custos dos transportes;
- Elementos a recolher e respetivo cálculo.
- As operações relativas à propriedade dos meios de transporte:
  - Quando e porquê recorrer ao outsourcing;
  - A organização a exigir segundo o tipo de produto;
  - Tipos de contrato e sua especificidade;
  - Contrato de seguro. Seguro de cargas.
- As Operações Alfandegárias:
  - Papel da Alfândega;
  - Procedimentos de trânsito comunitário e trânsito comum;
  - Os procedimentos simplificados;
  - Introdução à classificação das mercadorias;
  - Os regimes aduaneiros.
- Importações:
  - Regime geral das infrações tributárias.
- Análise do contrato de compra e venda internacional – Incoterms:
  - Disposições de aplicação do código aduaneiro;
  - Documentos utilizados nas trocas comerciais;
  - Origem das mercadorias;
  - Valor aduaneiro;
  - Introdução das mercadorias no território aduaneiro;
  - Declaração aduaneira (procedimentos);
  - Destinos aduaneiros;
  - Estatuto aduaneiro das mercadorias e trânsito;
  - Regimes aduaneiros económicos;
  - Reembolso ou dispensa do pagamento de direitos de importação ou exportação.
- Introdução à integração com os novos sistemas de informação.

**Formador Vasco Carvalho**

Engenheiro Mecânico, Frequência do Mestrado em Engenharia Mecânica, Ramo de Energia, Refrigeração e Climatização; Especialização em Qualidade do Ar Interior (QAI) - Decreto-lei 79-2006 de 4 de abril; Formador Certificado pelo IEFP.

**Experiência Profissional**

Exercício de Engenharia na Área da Manutenção ao longo de 26 anos, tendo exercido funções de coordenação e chefia de departamentos de inspeção, consultoria, auditoria e execução de trabalhos em edifícios de habitação, serviços e instalações industriais com vista a detetar e colmatar anomalias, falhas na conceção e desenvolver métodos ou alterações permitindo otimizar o funcionamento e de reduzir os custos de exploração;

Desde Janeiro de 2014 exerço funções de gestão, consultor e auditor de engenharia na firma aiMC – auditorias e inspeções de engenharia, com a realização de trabalhos de auditorias ao funcionamento de instalações com equipamentos elétricos e eletromecânicos; Inspeções periódicas de trabalhos de manutenção e preparação e fiscalização de obras novas, e formação na área técnica.

**Módulo II – Sistema INTRASTAT**

- Operações comunitárias de bens:
  - Regime Geral;
  - Aquisições e Transmissões Intracomunitárias;
  - Operações Triangulares;
  - Obrigações Acessórias.
- Introdução ao sistema do intrastat;
- Recolha de informação e aplicação do intrastat:
  - Chegadas e Expedições de Bens;
  - Operações Incluídas e Operações Excluídas.
- Responsáveis pela informação;
- Os limiares do sistema intrastat;
- Imputação temporal das operações no período de referência;
- Suporte de informação:
  - Informático e papel;
  - Correção de Dados;
  - Ausência de Transações Intracomunitárias.
- Outras informações:
  - Período de Referência;
  - Transmissão da Informação;
  - Prazos;
  - Infrações e Sanções.
- Preenchimento da declaração.

**Formador Vasco Carvalho**

Engenheiro Mecânico, Frequência do Mestrado em Engenharia Mecânica, Ramo de Energia, Refrigeração e Climatização; Especialização em Qualidade do Ar Interior (QAI) - Decreto-lei 79-2006 de 4 de abril; Formador Certificado pelo IEFP.

**Experiência Profissional**

Exercício de Engenharia na Área da Manutenção ao longo de 26 anos, tendo exercido funções de coordenação e chefia de departamentos de inspeção, consultoria, auditoria e execução de trabalhos em edifícios de habitação, serviços e instalações industriais com vista a detetar e colmatar anomalias, falhas na conceção e desenvolver métodos ou alterações permitindo otimizar o funcionamento e de reduzir os custos de exploração;

Desde Janeiro de 2014 exerce funções de gestão, consultor e auditor de engenharia na firma aiMC – auditorias e inspeções de engenharia, com a realização de trabalhos de auditorias ao funcionamento de instalações com equipamentos elétricos e eletromecânicos; Inspeções periódicas de trabalhos de manutenção e preparação e fiscalização de obras novas, e formação na área técnica.

**UNIDADE 6 – 25h + 5h de teste****INCOTERMS e Procedimentos Aduaneiros****Módulo I - Origem das mercadorias**

- Noção de origem e sua importância nas trocas internacionais;
- Fontes normativas da origem das mercadorias;
- A origem não preferencial;
- A origem preferencial;
- A certificação da origem das mercadorias;
- A verificação e o controlo das provas de origem das mercadorias.

**Módulo II - Documentos e Procedimentos em Comércio Internacional**

- Definição das condições de venda;
- Definição das condições e meios de pagamento;
- Contratos de câmbio;
- Documentos de importação e exportação.

**Módulo III – Incoterms**

- Conceitos e definição de Incoterms;
- Função e Classificação dos Incoterms;
- Descrição dos Incoterms 2010.

**Módulo IV - Regime e Procedimentos Aduaneiros e Fiscais**

- Procedimentos relacionados com a entrada de mercadorias no território da EU;
- A declaração aduaneira;
- Requalificação dos regimes aduaneiros;
- A introdução em livre prática;
- Os regimes especiais;
- Exportação.

**Módulo V - O Valor Aduaneiro das Mercadorias**

- Enquadramento legal;
- Função do valor aduaneiro;
- Métodos de cálculo do valor aduaneiro;
- Local de entrada das mercadorias no território da União Europeia.

**Formador Vasco Carvalho**

Engenheiro Mecânico, Frequência do Mestrado em Engenharia Mecânica, Ramo de Energia, Refrigeração e Climatização; Especialização em Qualidade do Ar Interior (QAI) - Decreto-lei 79-2006 de 4 de abril; Formador Certificado pelo IEFP.

**Experiência Profissional**

Exercício de Engenharia na Área da Manutenção ao longo de 26 anos, tendo exercido funções de coordenação e chefia de departamentos de inspeção, consultoria, auditoria e execução de trabalhos em edifícios de habitação, serviços e instalações industriais com vista a detetar e colmatar anomalias, falhas na conceção e desenvolver métodos ou alterações permitindo otimizar o funcionamento e de reduzir os custos de exploração;

Desde Janeiro de 2014 exerço funções de gestão, consultor e auditor de engenharia na firma aiMC – auditorias e inspeções de engenharia, com a realização de trabalhos de auditorias ao funcionamento de instalações com equipamentos elétricos e eletromecânicos; Inspeções periódicas de trabalhos de manutenção e preparação e fiscalização de obras novas, e formação na área técnica.

**Módulo VI - Tributação das Mercadorias, Dívida Aduaneira e Garantias**

- Os impostos cobrados pelas alfândegas;
- Constituição da dívida aduaneira na importação;
- Constituição da dívida aduaneira na exportação;
- Novo regime das garantias;
- Cobrança, notificação e registo de liquidação da dívida aduaneira;
- Pagamento da dívida aduaneira;
- Reembolso e dispensa de pagamento;
- Extinção da dívida aduaneira.



**Formador Vasco Carvalho**

Engenheiro Mecânico, Frequência do Mestrado em Engenharia Mecânica, Ramo de Energia, Refrigeração e Climatização; Especialização em Qualidade do Ar Interior (QAI) - Decreto-lei 79-2006 de 4 de abril; Formador Certificado pelo IEFP.

**Experiência Profissional**

Exercício de Engenharia na Área da Manutenção ao longo de 26 anos, tendo exercido funções de coordenação e chefia de departamentos de inspeção, consultoria, auditoria e execução de trabalhos em edifícios de habitação, serviços e instalações industriais com vista a detetar e colmatar anomalias, falhas na conceção e desenvolver métodos ou alterações permitindo otimizar o funcionamento e de reduzir os custos de exploração;

Desde Janeiro de 2014 exerço funções de gestão, consultor e auditor de engenharia na firma aiMC – auditorias e inspeções de engenharia, com a realização de trabalhos de auditorias ao funcionamento de instalações com equipamentos elétricos e eletromecânicos; Inspeções periódicas de trabalhos de manutenção e preparação e fiscalização de obras novas, e formação na área técnica.



**UNIDADE 7 – 25h + 5h de teste**

**Negociação e Gestão de Contratos Logísticos**

- Técnicas de Vendas adaptadas à negociação em Logística;
- Definição de custos (Espaço/ RH/Equipamentos);
- Elaborar de orçamentos;
- Gestão Logística de Espaço/ RH/Equipamentos;
- Elaboração de Propostas;
- Planear e estruturar cada negociação;
- Definir objetivos negociais flexíveis;
- Definir objetivos negociais claros e mensuráveis tendo em conta os interesses de ambas as partes;
- Utilizar técnicas de persuasão não-verbais;
- Conduzir negociações de forma a atingir resultados win/win;
- Efetuar avaliações de cada negociação utilizando critérios mensuráveis e quantificáveis;
- Evitar concessões e a negociação destas;
- Dirigir-se às necessidades, sentimentos e prioridades das outras partes;
- Reconhecer os limites da venda e da negociação;
- Utilizar um plano faseado de negociações;
- Aprender a lidar com objeções e rejeições;
- Usar argumentos negociais e saber contra-argumentar;
- Elaboração de contratos:
  - A relação contratual;
  - Conteúdo do contrato;
  - Como garantir e controlar o cumprimento do contrato
  - Tipologia Contratual Internacional - definição e limitação das responsabilidades;
  - Os Incoterms: responsabilidades e importância do seguro.

**Formador Vasco Carvalho**

Engenheiro Mecânico, Frequência do Mestrado em Engenharia Mecânica, Ramo de Energia, Refrigeração e Climatização; Especialização em Qualidade do Ar Interior (QAI) - Decreto-lei 79-2006 de 4 de abril; Formador Certificado pelo IEFP.

**Experiência Profissional**

Exercício de Engenharia na Área da Manutenção ao longo de 26 anos, tendo exercido funções de coordenação e chefia de departamentos de inspeção, consultoria, auditoria e execução de trabalhos em edifícios de habitação, serviços e instalações industriais com vista a detetar e colmatar anomalias, falhas na conceção e desenvolver métodos ou alterações permitindo otimizar o funcionamento e de reduzir os custos de exploração;

Desde Janeiro de 2014 exerço funções de gestão, consultor e auditor de engenharia na firma aiMC – auditorias e inspeções de engenharia, com a realização de trabalhos de auditorias ao funcionamento de instalações com equipamentos elétricos e eletromecânicos; Inspeções periódicas de trabalhos de manutenção e preparação e fiscalização de obras novas, e formação na área técnica.

**UNIDADE 8 – 25h + 5h de teste****A Gestão das Frotas****Módulo I - A Gestão de Frotas e sua Integração nas Cadeias Logísticas**

- Modos de transporte: sistemas multimodais e intermodais;
- Transportes rodoviários;
- Melhorias nos transportes;
- Aplicações de gestão;
- A Segurança do Trabalho nos Transportes;
- A Cadeia Logística (SCM – Supply Chain Management).

**Módulo II – Gestão de Frotas:**

- Elementos de um sistema de produção de transporte de mercadorias:
  - Veículos e pessoal;
  - Condutor, manutenção;
  - Planificação, despacho e controlo.
- Estabelecimento de rotas;
- Externalização do transporte;
- Contratação e gestão do relacionamento com prestadores de serviço de transporte;
- Business Intelligence para Gestão de Frotas.

**Módulo III - Análise e Avaliação de Sistemas de Transportes:**

- Evolução do conceito de desempenho;
- Fundamentos para análise de desempenho;
- Desempenho nos serviços de transporte;
- Avaliação de desempenho;
- Medição do desempenho;
- Custos;
- Capacidade;
- Tempo de ciclo;
- Qualidade e nível de serviço;
- Indicadores de desempenho e Produtividade.

**Formador Vasco Carvalho**

Engenheiro Mecânico, Frequência do Mestrado em Engenharia Mecânica, Ramo de Energia, Refrigeração e Climatização; Especialização em Qualidade do Ar Interior (QAI) - Decreto-lei 79-2006 de 4 de abril; Formador Certificado pelo IEFP.

**Experiência Profissional**

Exercício de Engenharia na Área da Manutenção ao longo de 26 anos, tendo exercido funções de coordenação e chefia de departamentos de inspeção, consultoria, auditoria e execução de trabalhos em edifícios de habitação, serviços e instalações industriais com vista a detetar e colmatar anomalias, falhas na conceção e desenvolver métodos ou alterações permitindo otimizar o funcionamento e de reduzir os custos de exploração;

Desde Janeiro de 2014 exerço funções de gestão, consultor e auditor de engenharia na firma aiMC – auditorias e inspeções de engenharia, com a realização de trabalhos de auditorias ao funcionamento de instalações com equipamentos elétricos e eletromecânicos; Inspeções periódicas de trabalhos de manutenção e preparação e fiscalização de obras novas, e formação na área técnica.

**UNIDADE 9 - 50h****PROJETO FINAL**

- O projeto consiste num trabalho a ser realizado ao longo de todo o curso que visa a construção de um projeto empresarial.

HS  
HIGH SKILLS

HS  
HIGH SKILLS

HS  
HIGH SKILLS

HS  
HIGH SKILLS

HS  
HIGH SKILLS

Contactos para mais informações:

E-mail: [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

Telefone: +351 217 931 365

[www.highskills.pt](http://www.highskills.pt)

