

Controlo de Qualidade dos Derivados de Petróleo e Biocombustíveis

Objetivos Gerais:

Este curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam gerir eficazmente o Controlo de Qualidade dos Derivados de Petróleo e Biocombustíveis.

Objetivos Específicos:

No final deste curso os participantes saberão:

- Refletir alargadamente sobre os métodos de gestão e controlo de qualidade;
- Fazer uma análise da resolução de problemas associados aos produtos ou serviços através de alguns instrumentos e ferramentas fornecidas;
- Conhecer e utilizar as ferramentas de qualidade adequadas;
- Fazer o controlo estatístico do processo;
- Construir e aplicar as cartas de controlo.

Destinatários

Este curso destina-se essencialmente a profissionais da área de qualidade com responsabilidades no Controlo da Qualidade dos Derivados de Petróleo e Biocombustíveis.

Carga Horária

60 Horas

Conteúdos

1. Introdução;
2. Análises físico-químicas teoria e prática:
 - Técnicas de Caracterização de Petróleo e Derivado;
 - Testes standards de controlo de qualidade dos produtos petrolíferos.
3. Ferramentas da qualidade:
 - Ferramentas clássicas
 - Registos e análise de dados;
 - Histogramas;
 - Diagrama de Pareto;
 - Fluxograma;

- Diagrama de Ishikawa (causa-efeito);
 - Diagramas de correlação.
 - Novas Ferramentas:
 - Diagrama de afinidade;
 - Diagrama de relações;
 - Diagrama de árvore;
 - Matriz de relações;
 - Diagrama de setas;
 - PDPC (Process Decision Program Chart);
 - Análise matricial de dados.
 - Repetibilidade, reprodutibilidade, incerteza;
4. Controlo estatístico do processo:
- Conceitos básicos de estatística;
 - Distribuições estatísticas;
 - Controlo do processo.
5. Cartas de controlo:
- Especificação e limites de controlo;
 - Cartas de controlo de variáveis;
 - Cartas de controlo de atributos.
6. Casos práticos.