

Metodologia de Auditoria ISO 14001:2015 de acordo com a ISO 19011:2012

Objetivos Gerais

Este Curso pretende que os participantes saibam realizar Auditorias Internas 14001:2015 de acordo com a NP EN ISO 19011:2012.

Objetivos Específicos

No final da formação os formandos ficarão aptos a:

- Proporcionar os conhecimentos necessários e compreensão dos requisitos normativos da ISO 14001:2015;
- Auditar internamente um Sistema de Gestão Ambiental de acordo com a NP EN ISO 19011:2012 - Linhas de Orientação para Auditorias a Sistemas de Gestão.

Destinatários

Este Curso é essencial a todos os quadros superiores e intermédios e outros interessados em integrar bolsas de auditores internos de organizações.

Carga Horária

35 Horas

Conteúdos Programáticos

Módulo I - Conceitos e Princípios de Auditorias

- Normas e documentação de referência;
- Definições;
- Classificação das auditorias;
- O papel do auditor;
- O papel do auditado.

Módulo II - Programação de uma Auditoria

- Estabelecimento dos objetivos do programa de auditorias;
- Determinação das competências dos auditores para satisfazer as necessidades do programa de auditorias;
- Nomeação da equipa auditora.
- Estabelecimento do programa de auditorias;
- Implementação do programa de auditorias;
- Monitorização do programa de auditorias;

- Revisão e melhoria do programa de auditoria.

Módulo III - Ferramentas Comportamentais do Auditor

- Perceção e comunicação interpessoal;
- Técnicas comunicacionais em auditorias:
 - A comunicação eficaz;
 - As entrevistas na realização da auditoria.

Módulo IV - Realização de uma Auditoria

- Início da auditoria;
- Preparação das atividades de auditoria;
- Condução das atividades de auditoria;
- Preparação e distribuição do relatório da auditoria;
- Encerramento da auditoria.