

Integração do Sistema de Informação com o Sistema de Qualidade

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e práticas necessárias à utilização das ferramentas integradas para uma eficaz Gestão da Qualidade.

Objetivos Específicos

No fim do Curso os formandos serão capazes de:

- Utilizar ferramentas dos sistemas integrados;
- Conhecer os indicadores de Qualidade;
- Aplicar as Metodologias adequadas.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da função Qualidade nas suas empresas e que queiram desenvolver ou reforçar estas competências.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos

Módulo I - O que são Sistemas de Informação: Conceitos Básicos e Ciclo de Vida

Módulo II - A Evolução dos Sistemas de Informação

Módulo III - Classificação dos Sistemas de Informação: SIT, SIG e SAD

Módulo IV - O Conceito de Data Warehouse

Módulo V - O Decision Making

Módulo VI - Métodos e Processos de Mudança Organizacional

Módulo VII - A Gestão do Conhecimento

Módulo VIII - A Cultura e o Clima Organizacional

Módulo IX - A Tecnologia da Informação e o Conhecimento

Módulo X - A Ética na Área da Tecnologia e Sistemas

Módulo XI - Prevenção e proteção de Informação: BS7799

Módulo XII - A Qualidade na Ótica da Normalização

Módulo XIII - O Sistema Português da Qualidade

Módulo XIV - A Série de Normas ISO 9000: Introdução à ISO 9001:2015

Módulo XV - Razões para a Implementação da ISO 9001

Módulo XVI - Motivação para a Qualidade

Módulo XVII - Princípios de Gestão da Qualidade

Módulo XVIII - Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade

Módulo XIX - A Qualidade no Centro das Estratégias Organizacionais

Módulo XX - Ao Encontro das Novas Tecnologias: Um Sistema Sem Papel