

Mobilização para a Qualidade

Objetivos Gerais

Actualmente, o sucesso das Organizações depende da sua capacidade em mobilizar e organizar os meios e os recursos necessários à realização de produtos e serviços, que satisfaçam as exigências e expectativas (requisitos) dos seus clientes.

Este Curso pretende sensibilizar os participantes para a importância da mobilização de toda a equipa no que concerne à Qualidade das tarefas e processos que cada um executa, passando a mensagem de como essa qualidade é fundamental para alcançar os objetivos traçados.

Objetivos Específicos

No decorrer deste Curso os participantes aprenderão os principais conceitos associados à qualidade assim como o custo da não qualidade.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais das linhas de produção e todas as pessoas que necessitem entender os conceitos de qualidade e como os mesmos são importantes no trabalho que desempenham.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdos Programáticos

Módulo I - Qualidade – Principais Conceitos

Módulo II - A Importância da Qualidade

Módulo III - Os Pilares Fundamentais da Qualidade

Módulo IV - Prevenção vs. Inspeção

Módulo V - Os Custos da Não Qualidade

Módulo VI - O Ciclo de Melhoria da Qualidade (Ciclo PDCA)

Módulo VII - A Qualidade e o Trabalho em Grupo

Módulo VIII - As Ferramentas da Qualidade

Módulo IX - SGA – Sistema de Gestão da Qualidade