

### As Alterações à Norma ISO 9001:2015

#### **Objetivos Gerais:**

Este Curso apresentará os conceitos, definições, requisitos do sistema de gestão da qualidade, demonstrando de forma pragmática os passos a dar na adaptação à ISO 9001:2015. Tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e das competências necessárias para que queiram saber interpretar e aplicar os Requisitos da nova norma ISO 9001: 2015 de forma apropriada na empresa.

#### **Objetivos Específicos:**

No final do curso os formandos ficaram aptos:

- Conhecer os princípios do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Identificar riscos e identificar formas de conduzir uma avaliação de riscos;
- Metodologias de identificação de partes Interessadas relevantes;
- Iniciar o desenvolvimento ou a adaptação de um sistema de Gestão da Qualidade na empresa.

#### **Destinatários:**

A todos os Responsáveis de Empresas, Conselhos de Gerência, Responsáveis de Sistemas de Gestão da Qualidade, Auditores e colaboradores de empresas certificadas e/ou em processo de certificação.

#### **Carga Horária:**

12 Horas

#### **Conteúdo Programático:**

##### **Módulo I – Os 7 Princípios da Gestão Qualidade**

- Quais são os princípios gerais;
- O que mudou?.

##### **Módulo II – Novos Termos e Definições**

- ISO 9000:2015;
- Identificar a nova nomenclatura.

##### **Módulo III – Apresentação da nova estrutura de Alto Nível**

- A nova estrutura Normativa;
- Anexo SL.

### **Módulo IV – ISO 9001:2015 – Requisitos novos, alterados e eliminados**

- Identificação dos requisitos;
- Análise das alterações introduzidas.

### **Módulo V – A Gestão de Riscos**

- Identificação e análise de ameaças e oportunidades;
- Como se combatem estas vertentes.

### **Módulo VI – Partes Interessadas**

- Quais os departamentos que poderão ter interesse nesta nova norma;
- Para que se utiliza;
- Reflexão sobre as partes interessadas da Empresa.

### **Módulo VII – Contexto da Organização**

- Qual o contexto?
- Novo requisito.

### **Módulo VIII – O Processo de Certificação/Transição para a nova ISO 9001:2015**

- Como se realiza o processo?;
- Até quando tem de ser realizado o processo?.