

### ISO 9001 Lead Implementer

#### Objetivos Gerais

Esta formação permite aos participantes desenvolver as competências necessárias para apoiar a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) baseado na norma ISO 9001:2015.

#### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes estarão aptos a:

- Definir e planear a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma ISO 9001:2015
- Entender a relação entre os componentes de um Sistema de Gestão da Qualidade e com os requisitos das diferentes partes interessadas de uma organização e gestão estratégica da mesma.
- Adquirir os conhecimentos básicos de gestão e manutenção de um SGQ.
- Gerir uma equipa de implementação da ISO 9001
- Efetuar a análise e tomada de decisão no contexto de gestão da qualidade e pensamento baseado em risco.

#### Destinatários

Este Curso é dirigido a quadros empresariais com impacto nos sistemas de gestão da qualidade, chefes de projeto de implementação de sistemas de gestão da qualidade, membros de equipas de gestão da qualidade. Outros interessados pela área da implementação de SGQ.

#### Carga Horária

24 Horas

#### Conteúdo Programático

#### **Módulo I – Introdução aos Conceitos de Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), de Acordo com a Norma ISO 9001:2015**

- Introdução aos sistemas de gestão e da abordagem de processo
- Princípios fundamentais da Qualidade - Sistema de Gestão da Qualidade
- Compreender os requisitos da ISO 9001: 2015
- Responsabilidade de gestão de topo
- Gestão de recursos
- Produto realização / Serviço
- Medição, análise e melhoria

### **Módulo II – Iniciar um Projeto SGQ Baseado na ISO 9001:2015**

- Seleção da metodologia de abordagem e implementação
- Criação de equipa de trabalho
- Definição do âmbito do SGQ
- Orientações sobre a definição da política e objetivos de qualidade
- Identificação e análise das necessidades e exigências dos clientes
- Plano de projeto para a implementação de um SGQ

### **Módulo III – A Implementação de um SGQ Baseado na ISO 9001:2015**

- Implementação de uma estrutura de gestão documental de suporte ao sistema
- Desenvolvimento de um programa de formação e sensibilização e comunicação sobre a Qualidade
- Processos de gestão de recursos (recursos humanos, infra-estrutura e ambiente de trabalho)
- Processos de realização do produto / serviço
- Gestão operacional de um SGQ

### **Módulo IV – Monitorização e Melhoria do SGQ**

- Controlo e monitorização de um SGQ
- Avaliação da satisfação do cliente
- Partes Interessadas
- Revisão pela Gestão de um SGQ
- Auditorias Internas
- Implementação de um programa de melhoria contínua/plano de ações

### **Módulo V – Certificação de um Sistema de Gestão da Qualidade**

- Preparação para uma auditoria de certificação ISO 9001
- Organismo de Certificação
- Auditoria de Certificação do SGQ
- Ciclos de certificação do SGQ
- Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade