

As Normas ISO 9000

Objetivos Gerais:

As Normas da Série ISO 9000 foram atualizadas de acordo com as experiências adquiridas na última década e em função dos atuais conceitos de globalização dos mercados, estrutura de alto nível e pensamento baseado em risco, sendo a última publicação a ISO 9001:2015.

Para as empresas certificadas segundo esta norma é fundamental que os colaboradores adquiram conhecimentos da mais recente versão da norma, sendo este o objetivo global deste Curso.

Objetivos Específicos:

No final da ação, os participantes estarão preparados para ajustar, aos novos conceitos de gestão do sistema da qualidade, as estruturas já definidas anteriormente.

Destinatários:

O curso destina-se aos colaboradores dos mais diversos níveis e áreas da organização, tais como Gestores, Coordenadores, Técnicos, Analistas e todos aqueles que estão envolvidos no desenvolvimento e implementação do processo de certificação na organização.

Carga Horária:

12 Horas

Conteúdos Programáticos:

Módulo I – Conceito e história das normas

Módulo II – Bases para a nova versão da norma

- Abordagem da Gestão;
- Abordagem de processo;
- Modelos de Excelência Empresarial.

Módulo III – Organização e estrutura da ISO 9001:2015

- Requisitos da NP EN ISO 9001:2015:
 - A nova versão da ISO 9001:2015;
 - Mapa resumo das principais alterações face à anterior versão ISO 9001;

- Norma ISO 9004:2009;
 - Diagrama de alinhamento expectável entre os dois referenciais;
 - O plano de implementação/transição.
- Função da Alta Direção;
 - Recursos Humanos e Físicos;
 - Satisfação do Cliente;
 - Abordagem de Processo;
 - Demonstração da Melhoria Contínua;
 - Identificação das partes interessadas relevantes.

Módulo IV – O “par consistente”: ISO 9001 e ISO 9004

- Fundamentos e Vocabulário;
- Requisitos;
- Diretrizes para melhorias de desempenho.

Módulo V – Como fazer a transição

- Alterações nas normas de acordo com o anexo SL;
- Nova visão exigida pela Norma.

Módulo VI – As normas ISO 9000 e a excelência de gestão