

IT Governance, Management & Compliance nos Seguros

Objetivos Gerais

Os objetivos de negócio compreendem o alinhamento entre estratégia e ação, o reforço da eficiência operativa e uma relação mais eficaz quer com o mercado quer com os stakeholders. Em paralelo, os requisitos IT-related da Solvência II fazem apelo a fundamentos que é necessário dominar de forma pragmática.

A abordagem do curso contempla práticas-chave alinhadas com os objetivos estratégicos dos SI nos seguros: relação entre SI e o negócio, gestão de recursos, controlo interno e gestão de risco, qualidade de serviço, reforço da accountability; apoio à decisão de investimentos IT-related; reporting e gestão de stakeholders.

Objetivos Específicos

Neste curso pretende-se capacitar os formandos para:

- Desenvolver o modelo de gestão de informação e de relacionamento com o negócio;
- Dominar o quadro de boas práticas de Gestão e Governance de TI;
- Aplicar modelos de análise de risco e de compliance à luz dos requisitos da Solvência II;
- Dominar métodos de avaliação de iniciativas empresariais e implementar processos de tomada de decisão;
- Definir requisitos de negócio de forma estruturada e gerir processos de outsourcing em conformidade;
- Implementar sistemas de controlo e auditoria de informação;
- Saber sensibilizar e mobilizar o Capital Humano.
-

Destinatários

Este curso não se destina apenas a profissionais de TI, mas a diferentes perfis na gestão seguradora, assim como: Quadros superiores das seguradoras; Quadros Técnicos de Compliance e Organização; Quadros de auditoria; Diretores, assessores e quadros TI ou da Organização; Consultores; Especialistas em seguros e Quadros de mediadores de seguros.

Carga Horária

60 horas

Conteúdo Programático

Módulo I - IT Governance

- Gestão estratégica de informação nos seguros e competitive intelligence;
- Governança corporativa das IT;
- Arquitetura de informação e data management nos seguros.

Módulo II - Value Delivery & Management

- Gestão da procura dos seguros;
- Gestão do ciclo de desenvolvimento e novas metodologias;
- IT service management nos seguros;
- Gestão de outsourcing, fornecedores e contratos.

Módulo III - Compliance & Risk Management

- Sistemas de controlo interno e gestão de riscos de IT;
- Lean IT e o caso dos seguros;
- Fundamentos de segurança da informação e continuidade de negócio.

Módulo IV - Auditoria & Mobilização

- Princípios gerais de auditoria;
- Ferramentas e técnicas de monitorização, avaliação e análise;
- Mobilização para a mudança em projetos nos seguros.