

Reparação de Danos Materiais no Regime do Seguro Automóvel

Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os participantes de conhecimentos sobre procedimentos em matéria de regularização de danos materiais em seguro automóvel.

Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes estão aptos a:

- Conhecer da legislação aplicável
- Identificar as fases de início e instrução do processo de sinistro
- Compreender os procedimentos de regularização do sinistro
- Conhecer os procedimentos de comunicação de responsabilidades
- Conhecer o mecanismo de acesso ao Fundo de Garantia Automóvel

Destinatários

Este curso destina-se a profissionais da atividade seguradora, estando mais especificamente dirigido a colaboradores da área comercial e mediadores, exercendo predominantemente a sua atividade na área Reparação de danos materiais no regime do seguro automóvel ou com interesse em obter conhecimentos da área.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdo Programático

Módulo I – Enquadramento Legal e Contratual

- Responsabilidade Civil
- Danos Próprios

Módulo II – Conhecimento do Sinistro

Módulo III – Regularização Extrajudicial do Sinistro

- Prazos Legais
- Avaliação e Reparação dos Danos Materiais
- Danos por Privação do Uso do Veículo
- Outros danos materiais

Módulo IV – Apuramento e Comunicação de Responsabilidades

Módulo V – Fundo de Garantia Automóvel