

Gestão de Sinistros (Seguros Vida e Seguros Não Vida)

Objetivos Gerais:

Este curso é dirigido a todos os profissionais da atividade seguradora com funções técnicas nas respetivas áreas de sinistros, tendo como finalidade a compreensão dos conceitos e procedimentos inerentes à Gestão de Sinistros (Seguros Vida e Seguros Não Vida).

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Compreender os conceitos inerentes à gestão de sinistros;
- Distinguir as áreas vida e não vida no âmbito da gestão de sinistros;
- Compreender os procedimentos necessários à deteção de fraude;
- Entender o conceito de provisões;
- Calcular o custo médio do sinistro e taxa de sinistralidade;
- Otimizar os procedimentos para a minimização do tempo de resolução de um sinistro;
- Apurar estatísticas de sinistros, utilizando o método ABC.

Destinatários:

Este curso destina-se a todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar os conceitos técnicos inerentes à gestão de sinistros.

Carga Horária:

30 horas

Conteúdo Programático:

- ✓ **Módulo I – Ramo Vida:**
 - Seguros de Risco:
 - Coberturas principais;
 - Coberturas complementares;
 - Cláusula Beneficiária;
 - Provisão Matemática;
 - Ganhos de mortalidade;
 - Provisão para sinistros;

- Seguros de Capitalização:
 - Resgates;
 - Vencimentos;
 - Provisão Matemática;
 - Provisão para sinistros.

- ✓ **Módulo II – Ramos Não Vida:**
 - Seguros Pessoais:
 - Acidentes Pessoais/coberturas;
 - Viagens/coberturas;
 - Doença/coberturas;
 - Provisão para sinistros.
 - Seguros Patrimoniais:
 - Multirriscos/coberturas;
 - Provisão para sinistros;
 - Seguros de Responsabilidade:
 - Automóvel/coberturas;
 - Acidentes de Trabalho/coberturas;
 - Provisão para sinistros.

- ✓ **Módulo III – Estatísticas:**
 - Cálculo custo médio por sinistro;
 - Cálculo taxa de sinistralidade;
 - Gestão de sinistros, utilizando o método ABC.

- ✓ **Módulo IV – Procedimentos para deteção de fraudes:**
 - Seguros de Vida;
 - Seguros Não Vida.

- ✓ **Módulo V – Resolução de sinistros:**
 - Recebimento da participação;
 - Análise da participação;
 - Procedimentos de controlo;
 - Verificação das garantias;
 - Apuramento do valor a pagar;
 - Recibo de Indemnização;
 - Pagamento.

- ✓ **Módulo VI – Análise dos procedimentos e processos de funcionamento no âmbito da Gestão de Sinistros Não Vida:**
 - Análise dos procedimentos e processos principais;
 - Propostas de melhoria.