

Peritos de Seguros Patrimoniais

Objetivos Gerais:

Este curso tem como objetivo formar profissionais com capacidade para, de forma idónea e eficiente, exercer a atividade de peritagem de sinistros patrimoniais para o setor segurador, quer na perspetiva da avaliação, quer da averiguação. Em concreto, visa dotá-los de conhecimentos fundamentais da atividade seguradora, de atributos éticos e comportamentais indispensáveis no relacionamento com as seguradoras e sinistrados e de competências técnicas necessárias à realização de relatórios de peritagem e averiguação, promovendo a qualidade e eficiência das funções que desempenham no apoio à gestão de sinistros das seguradoras.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficam aptos a:

- Compreender os conhecimentos básicos do seguro, o seu enquadramento jurídico e reflexo na relação contratual;
- Conhecer o contrato de seguro e as condições gerais e especiais das principais apólices dos ramos patrimoniais e existentes no mercado;
- Compreender os aspetos comportamentais da função do Perito de Seguros e reforçar o sentido ético das funções do perito;
- Integrar a peritagem no contexto da gestão de sinistros das seguradoras;
- Adquirir competências técnicas especializadas na avaliação de sinistros de maior frequência;
- Adquirir uma visão global das técnicas de investigação mais orientadas para a averiguação do sinistro;
- Identificar as novas tendências e métodos de combate à fraude;
- Elaborar Relatórios de Peritagem, alinhados com as necessidades e expectativas das seguradoras.

Destinatários:

Todos os potenciais destinatários deste curso são os candidatos a peritos que pretendam reunir condições básicas para o futuro exercício desta atividade profissional.

Carga Horária:

50 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Introdução

- Apresentação do curso;
- A ética aplicada aos seguros;
- Noções elementares de teoria de seguros;
- Enquadramento jurídico da atividade seguradora.

Módulo II – Contratos e garantias

- Tipologia dos contratos de seguro;
- Contratos de incêndio e outros danos;
- Garantia de responsabilidade civil.

Módulo III – Comportamento gera comportamento

- A "segunda cara" da seguradora;
- A linguagem interpessoal na peritagem.

Módulo IV – Sinistro e peritagem

- Gestão de sinistros;
- Peritagem e regularização;
- Técnica e ferramentas de peritagem;
- Sinistros em riscos comerciais e industriais;
- Resolução de casos práticos.

Módulo V – Fraude e averiguação

- Tipos de sinistros fraudulentos;
- Indícios de fraude;
- Casos de fraude típica;
- Investigação, recolha de indícios e relatórios;
- Resolução de casos práticos.