

Estruturação da Arquitetura dos Processos de TI

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo projetar processos que sustentem a estratégia, os projetos, serviços e inovações de TI de forma a apoiar o negócio de forma efetiva e alinhada.

Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos deverão estar aptos a:

- Identificar qual o modelo de melhor prática, mais adequado para a arquitetura de processos de TI de sua empresa;
- Projetar a cadeia de valor de TI;
- Selecionar os processos e práticas dos modelos para compor a arquitetura do processo;
- Projetar o processo de TI;
- Compor a cadeia de valor com os processos projetados;
- Reduzir o risco de TI com os processos da cadeia de valor;
- Gestão da biblioteca de processos de TI.

Destinatários

Este Curso destina-se a Executivos, Gestores de Negócio, Executivos de TI, Analistas e Partes Interessadas envolvidas na arquitetura de processos de TI.

Carga Horária

30 Horas

Conteúdo Programático

Módulo I – Identificar Qual o Modelo de Melhor Prática e o Mais Adequado para a Arquitetura de Processos de TI da sua Empresa

- Os principais modelos de melhores práticas;
- Critérios de seleção dos modelos e respetivas práticas.

Módulo II – Projetar a Cadeia de Valor de TI

- O que é a cadeia de valor de TI;
- Projetando a cadeia de valor;
- Exercício de projeto da cadeia de valor de TI.

Módulo III – Selecionar os Processos e Práticas dos Modelos para Compor a Arquitetura do Processo

- Seleção dos processos de cada modelo de melhor prática;
- Exercício de seleção do processo do modelo.

Módulo IV – Projetar o Processo de TI

- Como projetar um processo;
- O que o processo necessita para funcionar;
- Exercício de projeto do processo;
- Avaliação do processo.

Módulo V – Compor a Cadeia de Valor com os Processos Projetados

- Revisitando a cadeia de valor;
- Compor a cadeia de valor com os processos selecionados;
- Exercício de re-projeto da cadeia de valor de TI;
- Avaliação do exercício.

Módulo VI – Reduzir o Risco de TI com os Processos da Cadeia de Valor

- Como a cadeia de valor reduz os riscos de TI para o negócio;
- Entendendo a relação riscos e processos de TI;
- Quiz.

Módulo VII – Gestão da Biblioteca de Processos de TI

- É necessária uma biblioteca dos processos de TI;
- O papel dos processos para a redução dos riscos de TI para o negócio;
- Avaliação de reação.