

Gestão e Engenharia de Requisitos

Objetivos Gerais

Este Curso privilegia a natureza dinâmica dos requisitos dos utilizadores no contexto de projetos de desenvolvimento onde a gestão adequada dos requisitos terá a função mista de assegurar a sua fixação tão estável quanto possível bem como a gestão das expectativas de Clientes e Utilizadores.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Realizar a fixação rigorosa dos requisitos;
- Definir métodos e estratégias que facilitem a incorporação de requisitos adicionais, colocados depois da fase da sua recolha, com um mínimo de prejuízo para os objetivos do projeto;
- Alterar requisitos em modelos de desenvolvimento lineares e não lineares;
- Gerir requisitos.

Destinatários

Este Curso destina-se a Analistas, Gestores de Projetos e Programadores.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdo Programático

Módulo I - Considerações Iniciais

- As abordagens aos Sistemas;
- Utilizador, Cliente, Comprador e Fornecedor;
- O Técnico Reflexivo.

Módulo II - Uma Perspetiva Sistémica:

- Sistemas e Subsistemas;
- Dos dados ao conhecimento;
- Sistemas de Informação e Estratégia;
- Os lugares dos Requisitos;
- Porque falham os Projetos?
- Hard Systems e Soft Systems;
- Exemplos práticos;
- Exercícios.

Módulo III - O Projeto

- Categorização de Problemas;
- Ciclos de Vida de Projeto e Ciclos de Requisitos;
- Constituição das equipas;
- Um modelo de incorporação de alterações;
- Pontos de partida (a partida do zero e a obra feita);
- Objetivos e Motivações do Projeto;
- O que é preciso saber?
- Exemplos práticos;
- Exercícios.

Módulo IV - Contactos Preliminares

- Objetivos;
- Resultados;
- Levantamento Preliminar;
- Determinação de Exequibilidade;
- Impacto Organizativo;
- Especificações e Propostas;
- Exemplos práticos;
- Exercícios.

Módulo V - Necessidades e Requisitos

- Requisitos Funcionais, não Funcionais e Necessidades;
- Previsão de Requisitos;
- Métodos de Levantamento de Requisitos;
- Porque falham as metodologias?
- Frame Diagrams;
- Necessidades de Documentação;
- Exemplos práticos;
- Exercícios.

Módulo VI - Fact-Finding e Conhecimento

- Os pressupostos;
- Contactos Pessoais;
- A Entrevista;
- Observação;
- Métodos não pessoais;
- Questionários;
- Outros métodos;
- Pós-processamento de levantamentos individuais;
- Diagramas de Use Case;
- Frame Diagrams;
- Registos;
- O Interface do Utilizador.

Módulo VII - Gestão de Requisitos

- Requisitos em Ambientes de Mudança;
- Alteração de Requisitos em modelos de desenvolvimento lineares e não lineares;
- Deriva e derrapagem controlada;
- O Gestor de Requisitos.