

### **Gestão da Qualidade e Auditoria de um Aeroporto**

#### **Objetivos Gerais:**

O objetivo geral do curso é que os participantes desenvolvam competências para a gestão aeroportuária de forma a poderem desempenhar funções técnicas na avaliação, organização e supervisão nas áreas de Gestão da Qualidade e Auditoria de um aeroporto.

#### **Objetivos Específicos:**

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Definir conceitos e ações desenvolvidas no âmbito da área de gestão da qualidade e aplicabilidade ao sector aeronáutico;
- Definir requisitos e estabelecer procedimentos técnicos / operacionais para a execução de auditorias / inspeções internas, no ambiente aeroportuário;
- Desenvolvimento de competências ao nível da qualidade, auditorias e certificação no setor aeronáutico;
- Preparar ações corretivas, melhoria continua, eliminação e tratamento de não conformidades;
- Implementar programas de Qualidade Total;
- Ter uma visão integrada do sistema de gestão da qualidade;
- Avaliar a segurança operacional em aeroportos.

#### **Destinatários:**

Este curso é dirigido a: todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar funções técnicas na avaliação, organização e supervisão nas áreas de Gestão da Qualidade e Auditoria de um aeroporto.

#### **Carga Horária:**

60 horas

#### **Conteúdo Programático:**

**Módulo I - Conceitos da Qualidade**

**Módulo II - Certificação de Sistemas de Qualidade, Produtos, Processos e Qualificação de Pessoas / Normalização / Metrologia**

### **Módulo III - Sistemas de Gestão da Qualidade (série NP EN ISO 9001)**

- Abordagem à implementação do SGQ Norma ISO 9001:2015;
- Requisitos adotados na certificação aeroportuária;
- Desenvolvimento dos requisitos e estabelecimento de procedimentos técnicos / operacionais para a execução de auditorias / inspeções internas, nomeadamente, no ambiente aeroportuário;
- Processos associados: melhoria na gestão e gestão de recursos.

### **Módulo IV - Programas de Qualidade Total (modelo da EFQM)**

### **Módulo V - Avaliação da Qualidade**