

## Programa Estratégico de Mentoria para Liderança

### **Objetivos Gerais:**

Este curso visa capacitar os Diretores das Direções do Millennium BIM no exercício da mentoria estratégica, desenvolvendo competências de liderança transformacional e de orientação de talentos, fortalecendo a cultura de aprendizagem contínua, colaboração e alinhamento com os objetivos estratégicos do Banco.

### **Objetivos Específicos:**

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Desenvolver competências práticas de mentoria estratégica aplicáveis ao contexto da Instituição;
- Estimular a partilha estruturada de experiências entre Diretores, promovendo colaboração interdepartamental;
- Promover a utilização de ferramentas de mentoria (planos de desenvolvimento individual, instrumentos de feedback, guias práticos);
- Reforçar a capacidade dos líderes em identificar e desenvolver talentos internos, alinhando o processo de mentoria aos objetivos estratégicos da Instituição;
- Consolidar competências de liderança transformacional, orientadas para resultados, inovação e coesão das equipas;
- Garantir mecanismos de avaliação de impacto, que permitam medir a eficácia do programa e a sua contribuição para a transformação organizacional.

### **Destinatários:**

Este programa é dirigido aos Diretores das Direções da Instituição, na qualidade de primeiros responsáveis pela liderança e gestão estratégica das suas áreas.

### **Carga Horária:**

30 horas

### **Conteúdo Programático:**

#### **Módulo I – Fundamentos Estratégicos da Mentoria**

- Mentoria como ferramenta estratégica de desenvolvimento organizacional
- Diferença entre mentoria, coaching e tutoria

- Perfil e competências do Mentor estratégico
- Diagnóstico de talentos e avaliação de potencial
- Role-Play de diagnóstico inicial

## **Módulo II – Liderança Transformacional e Autoconhecimento**

- Estilos de liderança e impacto na mentoria
- Liderança transformacional vs. transacional
- Inteligência emocional e autogestão do líder
- Autoconhecimento do Diretor enquanto Mentor
- Roda de Competências de Liderança

## **Módulo III – Estruturar Programas de Mentoria Estratégica**

- Etapas-chave de um programa de mentoria
- Desenho de programas de mentoria personalizados
- Modelos de partilha estruturada entre Diretores (mentoria interdepartamental)
- Definição de metas SMART e alinhamento com objetivos da Instituição
- Cronogramas e marcos de acompanhamento
- Documentação e registo de progressos

## **Módulo IV – Comunicação com Impacto**

- Técnicas de comunicação eficaz: verbal, não verbal e paraverbal
- Perguntas poderosas e condução de diálogos transformadores
- Construção de confiança e rapport
- Feedback construtivo e feedforward

## **Módulo V – Desenvolvimento de Talentos e Inovação**

- Identificação de potenciais líderes e talentos internos
- Mentoria aplicada à inovação e cultura de aprendizagem contínua
- Redes de Mentoria e Conhecimento
- Ferramentas práticas: Planos de Desenvolvimento Individual (PDI), guias e checklists

## **Módulo VI – Medição de Impacto e Melhoria Contínua**

- Definição de indicadores de impacto e métricas de sucesso em mentoria
- ROI dos programas de desenvolvimento
- Avaliação qualitativa e quantitativa
- Ferramentas de monitorização e acompanhamento do progresso
- Avaliação pré e pós-mentoria como instrumento de medição

## **Módulo VII – Elaboração do Plano de Ação Individual Personalizado**

- Definição de objetivos individuais alinhados à estratégia da Instituição
- Elaboração do plano de ação de mentoria (passo a passo)
- Identificação de potenciais mentorados
- Cronograma de implementação no terreno
- Estratégias de monitorização e ajuste