

## Gestão das Alianças e Parcerias Estratégicas

### Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo dotar os participantes das competências, conhecimentos, métodos e técnicas que permitam conceber, acompanhar e controlar a gestão das alianças e das parcerias.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes ficarão aptos a:

- Apresentar a Missão e a Visão das alianças e das parcerias;
- Referir os Fundamentos e as Linhas de Atuação;
- Elencar os Valores subjacentes a cada aliança ou parceria;
- Indicar os diversos Recursos a envolver;
- Acompanhar o desenvolvimento das Funções;
- Controlar e auditar as Atividades, os Custos e os Resultados.

### Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais dos Serviços envolvidos nas Alianças e Parcerias estabelecidas.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

12 horas

### Conteúdo Programático

**Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização**

**Módulo I – O porquê das Alianças e das Parcerias**

- Origens e Fundamentos;
- Pensamento Estratégico - Vantagens;
- Evolução do Pensamento;

- Atuação para os Resultados.

### **Módulo II – Missão e Visão das Alianças e Parcerias**

- Determinar Resultados;
- Apresentar Soluções;
- Fidelizar Clientes/Utentes;
- Promover Atitudes/Comportamentos.

### **Módulo III – Recursos a Envolver**

- Humanos;
- Financeiros;
- Materiais;
- Outros.

### **Módulo IV – Finalidades e Objetivos**

- Análise das Finalidades;
- Estrutura a desenhar;
- Objetivos Estratégicos e Operacionais das Alianças e Parcerias.

### **Módulo V – O desenvolvimento das Parcerias e Alianças**

- Sistema de Controlo a preparar;
- Tipo de Acompanhamento de Resultados;

### **Módulo VI – Recursos Humanos das Parcerias e Alianças**

- Planeamento dos Recursos Humanos;
- Recrutamento e Seleção;
- Formação Profissional;
- Avaliação do Desempenho.

### **Módulo VII – Atividades de Auditoria**

- Custos;
- Atividades;

➤ Pessoal.

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.