



**CURSO DE CURTA DURAÇÃO**  
O Sistema de Gestão Integrado nas  
Organizações (SGQAS) – a Distância

## O Sistema de Gestão Integrado nas Organizações (SGQAS)

### Objetivos Gerais

O objetivo geral deste Curso de Curta Duração é dotar os participantes de conhecimentos e instrumentos que lhes permitam desenvolver e implementar Sistemas de Gestão Integrado (QAS - Qualidade; Ambiente; Segurança e Saúde no Trabalho) com sucesso nas Organizações, respeitando os requisitos das Respetivas Normas de Referência.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso de Curta Duração os participantes ficarão aptos a:

- Descrever a importância da Implementação de Sistemas de Gestão Integrado nas Organizações.
- Enunciar os Princípios Gerais de Orientação de um Sistema de Gestão Integrado.
- Reconhecer os Principais Requisitos das Normas de Referência de Cada Sistema.
- Implementar um Programa de Melhoria Contínua da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho, através da Gestão por Processos.
- Identificar os Principais Documentos de Apoio e as Ferramentas de Gestão do Sistema de Gestão Integrado.
- Como Monitorizar, Controlar e Avaliar um Sistema de Gestão Integrado.

### Destinatários

Este Curso de Curta Duração é dirigido a todos os Profissionais responsáveis e envolvidos em Sistemas de Gestão Integrado (SGI) nas organizações e que pretendam incrementar os seus conhecimentos e perfil de competências neste contexto.

## Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este Curso de Curta Duração são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

## Data de Realização

**09 a 16 de setembro de 2025**

## Duração

18 horas

## Horário

09h00 às 12h00

## Valor

350,00 + IVA

## Conteúdo Programático

### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

### Módulo I – Introdução ao Sistema de Gestão Integrado (SGI)

- Conceito de Sistema de Gestão Integrado.
- Finalidade e Benefícios da Implementação de um Sistema de Gestão Integrado nas Organizações.
- Etapas para a Implementação de um Sistema de Gestão Integrado.

### Módulo II – A Gestão da Qualidade

- Principais Conceitos.
- Os Princípios Gerais da Gestão da Qualidade.
- ISO 14001: Principais Requisitos.

### Módulo III – A Gestão Ambiental

- Principais Conceitos.
- ISO 14001: Principais Requisitos.

## **Módulo IV – A Segurança e Saúde no Trabalho**

- Princípios Conceitos.
- ISO 45001: Principais Requisitos.

## **Módulo V – A Integração dos Sistemas de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho**

- A Política QAS.
- O Ambiente Organizacional (Análise *SWOT*).
- O Envolvimento da Gestão e de todos os Colaboradores.
- A Gestão das Relações.
- A Definição de Funções, Responsabilidades e Liderança.
- A Gestão de Competências dos Recursos Humanos.
- Formação e Sensibilização.

## **Módulo VI – Metodologias de Implementação do Sistema de Gestão Integrado**

- A Abordagem por Processos (Ciclo PDCA).
- Os Objetivos QAS e respetivos KPI's.
- A Gestão do Risco do Sistema de Gestão Integrado.

## **Módulo VII – Casos Práticos**

- Estudo de Casos.

## **Metodologia**

Este Curso de Curta Duração tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.

## **Orador: Dra. Isabel Marques**

### **Habilitações:**

- Licenciatura em Economia – Faculdade de Economia da Universidade do Porto (FEP).
- Curso de Especialização em Avaliação e Análise do Investimento Imobiliário – Fundação Instituto Politécnico do Porto (IPP).
- Curso de Especialização em “Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade” – Engweld, Lda.

### **Resumo das suas Competências:**

Formadora & Consultora com vários anos de experiência como formadora e consultora nas áreas Financeira, Controlo de Gestão, Gestão de Projetos, Qualidade, Comportamental, entre outras. Forte Motivação, Comunicação e Relacionamento Interpessoal, Proatividade, Resolução de Problemas, Trabalho em Equipa, Adaptabilidade, Resiliência, Negociação, Gestão de Conflitos, Aprendizagem Contínua e Ética.



### **Percurso Profissional:**

Desde janeiro de 2020: Inspiracionalista & Consultora - Integrus Portugal;  
De fevereiro a agosto de 2019: Diretora Financeira - MSImpacto – Comunicação e Assessoria de Imprensa, Unipessoal Lda;  
Desde outubro de 2018: Consultora; Gestora de Projetos & Formadora - Ponto Tech Consulting and Engineering GmbH – Branch in Portugal;  
De abril de 2017 a dezembro de 2018: Diretora Geral - Wake Up – Comunicação e Consultoria, Lda;  
Desde 2016: Consultora/Formadora na High Skills Lda. – Formação e Consultoria Lda;  
De junho de 2016 a março de 2017: Consultora para a área económico-financeira - DouroECI – Engenharia, Consultoria e Inovação, Lda.;  
Desde janeiro 2014: Diretora do Gabinete de Gestão da Qualidade da Autarquia - Autarquia Local;  
De junho de 2002 a dezembro de 2013: Assessora da Presidência e Diretora dos Gabinetes Económico e de Gestão da Qualidade da Autarquia - Autarquia Local;  
De junho a dezembro de 2012: Assessora da Presidência - Boavista Futebol Clube;  
Desde março de 2011: Formadora nas seguintes áreas: Gestão Estratégica; Gestão de Projetos; Gestão de Conflitos; Gestão do Tempo e Organização do Trabalho; Gestão de Equipas; Liderança e Motivação de Equipas; Comunicação Interpessoal e Assertividade; Administração nas Organizações; Sistemas Organizacionais e Introdução à Gestão; Informação de Gestão; Marketing; Plano de Marketing; Empreendedorismo; Sistemas de Gestão da Qualidade; Princípios de Fiscalidade; IRS; Código de Contas e Normas Contabilísticas; Prestação de Contas; Métodos e Técnicas de Análise Económica e Financeira; Gestão Financeira; Reclamações – Tratamento e Encaminhamento; Atendimento Presencial e Telefónico; Arquivo Documental e Purchasing. - Diversas Entidades;  
De setembro de 2009 a junho de 2016: Perita Avaliadora e Gestora de Projetos - Ideiamais, Lda;  
De julho de 2006 a junho de 2009: Diretora do Departamento de Gestão do Património Imobiliário - HABISERVE – S.G.P.S., S.A;  
De setembro de 1998 a junho de 2006: Consultora para a área Financeira e Assessora de Gestão - 7+ - Contabilidade, Consultoria e Assessoria, Lda.  
De novembro de 1997 a maio de 1998: Gestora Comercial - Finlog, Lda. – Sonae.

## Condições

Para se inscrever deverá nos contactar através dos seguintes meios

E-mail: [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt) | Telefone: +351 217 931 365

Avenida Conde Valbom nº 6, 2º andar, 1050-068 Lisboa, Portugal

Ou enviando a Ficha de Inscrição devidamente preenchida (encontra-se na última página).

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura final e o pagamento da mesma.

Mais do que uma inscrição da mesma entidade indique-nos para ter acesso à nossa política de desconto.

### O valor do curso inclui:

- Manuais e Material Pedagógico;
- Certificado de Formação

## Cancelamentos e Não Comparências

O(s) participante(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 2 dias úteis antes do início do curso.

A sua não comparência do(s) participante (s) no dia do curso não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

## Dados da Empresa

### High Skills – Formação e Consultoria, LDA.

Avenida Conde Valbom nº 6, 2º andar, 1050-068 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

Capital Social: 10 000,00

## Informação Bancária

### Banco: Millennium BCP

IBAN: PT50 0033 0000 4547 5386 3530 5

SWIFT: BCOMPTPL

## Ficha de Inscrição

Deverá preencher e enviar-nos via e-mail [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)			
Entidade:			
Responsável:			
Morada:			
Código Postal:			
Nº Contribuinte / Fiscal:			
Telefone:			
E-mail:			
2. DADOS FORMANDO(S)			
Nome Completo:			
E-mail:			
CCD:	<b>Curso de Curta Duração O Sistema de Gestão Integrado nas Organizações (SGQAS) – a Distância</b>		
Data Nascimento:		Nacionalidade:	
Tipo de Documento		Nº de Doc de Identificação	

HIGH SKILLS - FORMAÇÃO E CONSULTORIA, LDA

ANGOLA: 00244 94 112 60 90

CABO VERDE: 00238 924 20 25

MOÇAMBIQUE: 00258 858 859 522

PORTUGAL: 00351 217 931 365

SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE: 00239 999 25 15

[geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

[www.highskills.pt](http://www.highskills.pt)