

### Liderança e Gestão de Conflitos

#### **Objetivos Gerais:**

Ser líder, gerir pessoas e projetos é atualmente uma tarefa desafiadora com prazos e objetivos muitas vezes apertados. Saber liderar e saber gerir os conflitos é uma tarefa desafiadora.

Este curso vai permitir os participantes obter ferramentas de forma atingir os seus objetivos e os objetivos da sua equipa.

#### **Objetivos Específicos:**

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Identificar e reconhecer a inteligência emocional e como liderar através dela;
- Identificar os vários tipos de líder e de liderança;
- Estabelecer interações positivas e construtivas com os outros;
- Desenvolver a relação entre a inteligência emocional e o sucesso nas relações inter e intrapessoais;
- Desenvolver as capacidades de comunicação;
- Identificar e saber agir de acordo com os diferentes tipos de motivação;
- Identificar as competências básicas e ampliar as competências individuais.

#### **Destinatários:**

Este curso é dirigido a todos os profissionais que necessitem conhecer a importância da Liderança no contexto da Gestão de Equipas de Trabalho e pretendem desenvolver competências nesse domínio.

#### **Carga Horária:**

30 horas

#### **Conteúdo Programático:**

**Módulo I – O Papel do Líder Transformacional na Gestão da Mudança**

**Módulo II – Estratégias de Liderança Transformacional**

**Módulo III – Comunicação Eficaz e Influência**

**Módulo IV – Motivação e Engajamento da Equipa**

**Módulo V – Gestão de Resistência a Mudança**

**Módulo VI – Coaching e Marca Pessoal**

**Módulo VII – Liderança Chave na Mão**

**Módulo VIII – Análise e Resolução de Problemas**

**Módulo IX – Ética e Excelência**

**Módulo X – Gestão Produtiva de Conflitos**

**Módulo XI – Gestão Simplificada de Pessoas**

- O ciclo da gestão de pessoas;

**Módulo XII – Organização Pessoal e Controlo da Agenda;**

**Módulo XIII – Elaboração de Plano de Ação para a Excelência da Liderança**

**Módulo XIV – Características e Estilos de Liderança**

**Módulo XV – Comunicação e Liderança**

**Módulo XVI – Relacionamento Interpessoal**

**Módulo XVII – Comunicação e Relacionamento Interpessoais**

- A relação entre comunicação e relacionamentos interpessoais;
- A complexidade e riqueza da personalidade;
- Tensões do relacionamento humano;
- Componentes psicológicas de comunicação;

**Módulo XVIII – Como Lidar com Comportamentos que Dificultam a Comunicação e o Entendimento Interpessoal**

**Módulo XIX – A abertura Pessoal nas Relações Interpessoais**

- Saber apresentar-se ou apresentar as suas ideias com clareza e confiança;
- A comunicação em reuniões;
- Apresentações de sucesso.