

Gestão e Liderança de Equipas de Trabalho

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar aos participantes a capacidade de liderança, gestão de equipas e principalmente na organização do trabalho definindo as suas atividades e prioridades pré-estabelecidas e da sua equipa e comunicação com a mesma.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Definir o conceito de “equipa de trabalho” e compreender os processos necessários para a sua criação e gestão;
- Conhecer e treinar técnicas que potencializam a gestão eficaz da equipa;
- Analisar as dificuldades e reforçar comportamentos facilitadores do desenvolvimento das pessoas e das equipas;
- Treinar e desenvolver competências de gestão de equipas, utilizando a motivação, a liderança e a delegação como ferramentas chave.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais em posições de chefias e enquadramento, nomeadamente, Quadros Dirigentes, Diretores Gerais/ Gerentes, Diretores/ Responsáveis de Departamento, Quadros Médios/ Superiores, Chefias Intermédias e Chefes de Projeto.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

10 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Liderança e Relações Humanas

- O Líder;
- As Funções de cada Líder;

- Resolução de Problemas;
- Desenvolvimento das Equipas;
- O Enriquecimento do Posto de Trabalho.

Módulo II - A Comunicação Interpessoal e na Equipa

- Confiança, Rapport e Empatia;
- Escuta Ativa;
- Feedback;
- Reformulação;
- Storytelling e Perguntas Poderosas.

Módulo III - Motivação e Compromisso na Equipa

- As crenças limitadoras;
- Foco no negativo;
- A Auto motivação;
- O Compromisso.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.