

Risco Operacional

Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo demonstrar o ciclo completo da gestão do risco em toda a sua amplitude, bem como relevar a importância e o impacto da política de risco e da gestão de risco.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Compreender as boas práticas de governação organizacional;
- Conhecer os principais tipos de risco.

Destinatários

Este curso é destinado a quadros Técnicos com responsabilidades efetivas no controlo de riscos.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

12 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Controlo Interno, Onde Tudo Começa

- Definição;
- Características;
- Objetivos;
- Regras fundamentais aplicáveis.

Módulo II – Risco Operacional e Controlo

- Cadeia de valor;
- Gestão por processos;
- Mapeamento e melhoria continua.

Módulo III – Medição

- KPI;
- Indicadores de eficiência;
- Indicadores de eficácia;
- Indicadores de efetividade;
- Lead Tim.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.