

MINI-MBA de Especialização em Empreendedorismo Digital: Da Ideia ao Negócio



Coordenadora Drª. Ana Marques



Índice

| Designação do Curso | 2 |
|--|------------------------------|
| Duração Total do Curso de Formação | 2 |
| Destinatários | 2 |
| Perfil de saída | 2 |
| Pré-Requisitos | 2 |
| Objectivo Geral | 2 |
| Objectivos Específicos | 2 |
| Estrutura modular e respectiva carga horária | 3 |
| Conteúdos programáticos | 3 |
| Metodologia | 5 |
| Avaliação dos Formandos | 5 |
| Recursos Didácticos | 5 |
| Equipa de Formação | 6 |
| Coordenador | Erro! Marcador não definido. |
| Formadores | Erro! Marcador não definido. |





Plano do Mini- MBA de Especialização em Empreendedorismo Digital: Da Ideia ao Negócio

Duração Total:

50 Horas

Destinatários:

A todos os profissionais que pretendem iniciar um negócio digital do zero; Empreendedores que desejam estruturar, profissionalizar e ampliar a sua atuação no digital; Empreendedores, freelancers e criadores de conteúdo; Profissionais em transição de carreira ou com espírito empreendedor.

Perfil de saída:

Todos os alunos têm direito a um certificado de participação no MINI-MBA.

Adicionalmente e sem qualquer custo acrescido, podem submeter-se a um exame de avaliação no final do curso. Esta opção é facultativa e após aprovação, os participantes recebem um certificado de "Aprovado no Exame de Avaliação". Este certificado proporciona acesso a equivalências académicas de cadeiras a nível superior de uma Licenciatura ou Mestrado de acordo com a universidade escolhida pelo aluno.

A High Skills não pode assegurar o nível de créditos obtidos porque os mesmos são somente da responsabilidade da universidade e curso escolhido pelo participante.

Pré-Requisitos:

Não se aplica

Objetivo Geral:

Este Mini- MBA de Especialização é dirigido a todos os profissionais que pretendam criar, lançar e gerir um negócio digital, desde a geração da ideia até à implementação de estratégias de marketing, vendas, operação e finanças, usando ferramentas práticas e acessíveis ao contexto do empreendedor digital.

Objetivos Específicos:

No final deste Mini-MBA de Especialização os participantes ficarão aptos a:

- Compreender os conceitos de empreendedorismo social, ambiental e de impacto;
- Compreender o conceito de empreendedorismo digital e suas oportunidades
- Identificar e validar ideias com potencial de mercado
- Definir um público-alvo claro e construir uma proposta de valor convincente
- Criar um plano de negócio digital com ferramentas simples
- Desenvolver canais de venda e presença digital eficaz
- Aplicar fundamentos de marketing digital acessível
- Gerir preços, custos e finanças básicas de um negócio online
- Organizar um plano de ação para lançar e manter o negócio digital



Estrutura modular e respetiva carga horária

| Módulo | Duração |
|---|---------|
| Módulo 0 – Abertura | |
| Módulo I – Introdução ao Empreendedorismo Digital | 3h |
| Módulo II – Geração e Validação de Ideias | 4h |
| Módulo III – Conhecer o Cliente e Mercado | 4h |
| Módulo IV – Proposta de Valor | 4h |
| Módulo V – Planeamento e Modelo de Negócio | 4h |
| Módulo VI – Construção da Presença Digital | 4h |
| Módulo VII - Canais de Venda Online | 4h |
| Módulo VIII - Produção de Conteúdo e Comunicação | 3h |
| Módulo IX - Finanças Básicas para Negócios Digitais | 4h |
| Módulo X - Elaboração do Plano de Ação | 8h |
| Módulo XII – Encerramento | |
| Total | 50h |

Conteúdos programáticos:

Módulo 0 – Abertura

- Apresentação dos formadores e dos formandos;
- Apresentação dos objectivos e metodologias de funcionamento de ação de formação.

Módulo I – Introdução ao Empreendedorismo Digital

- > O que é empreendedorismo digital
- Modelos mais comuns de negócios digitais
- Oportunidades, riscos e tendências
- Perfis de empreendedor digital e habilidades-chave

Módulo II – Geração e Validação de Ideias

- Onde encontrar ideias de negócio?
- Como identificar problemas reais e transformá-los em oportunidades
- Métodos de validação: testes rápidos, escuta ativa, landing pages, protótipos
- > MVP Produto Mínimo Viável: conceito e exemplos práticos

Módulo III - Conhecer o Cliente e Mercado

- Identificar o público-alvo e criação de persona
- Ferramenta: mapa de empatia + jornada do cliente
- Estudo do mercado e análise de concorrência (benchmarking digital)



Estudos de tendências de consumo online

Módulo IV – Proposta de Valor

- O que torna a ideia relevante e diferente?
- Ferramenta: Value Proposition Canvas
- Adequação da proposta à dor/desejo do cliente
- Casos de propostas de valor fortes em negócios digitais reais

Módulo V - Planeamento e Modelo de Negócio

- Ferramenta: Lean Canvas adaptado ao digital
- > Segmentos de cliente, canais, receitas, estrutura de custos
- Plano de ação básico: cronograma, metas, marcos
- Estudo de caso de negócios locais e internacionais

Módulo VI - Construção da Presença Digital

- Nome, domínio e identidade visual
- Plataformas: redes sociais, sites simples, WhatsApp Business
- Ferramentas acessíveis: Canva, Linktree, Wix, Notion, Google Sites
- Como iniciar uma presença digital profissional com poucos recursos

Módulo VII - Canais de Venda Online

- Como escolher canais de venda: redes sociais, e-commerce, marketplaces
- > Estratégias para atrair os primeiros clientes
- Construção de funis simples de venda e relacionamento
- Dicas práticas para vender via Instagram, WhatsApp, landing pages

Módulo VIII – Comunicação e Storytelling para o Impacto

- Como comunicar com propósito
- > Técnicas de storytelling e narrativas de transformação
- Construir autoridade e mobilizar pessoas através da causa
- Preparar o Pitch de Impacto

Módulo IX – Medir e Demonstrar Impacto

- Como calcular preço de venda e margem de lucro
- Custos fixos e variáveis: como planear
- Ferramentas simples para controlo financeiro (Excel, Google Sheets)
- Simulação de fluxo de caixa e metas financeiras realistas

Módulo X – Elaboração do Plano de Ação

Módulo – Encerramento



Metodologia:

Este curso tem como objectivo promover um ambiente interactivo entre o formador e o grupo bem como entre todos os formandos. Neste sentido recorre a uma abordagem dos conteúdos programáticos através da utilização de métodos e técnicas pedagógicas diversificadas.

| Momento / Objetivo | Método / Técnica | |
|---------------------------------|------------------------------------|--|
| Nos módulos I ao X | Expositivo / Demonstrativo / Ativo | |
| Módulo V ao VI | Análise de casos reais | |
| Durante toda a ação de formação | Interrogativo | |

Avaliação dos Formandos:

As técnicas de avaliação indicadas inserem-se nos 3 momentos de avaliação da seguinte forma, conforme expressa o quadro seguinte:

| Momento | Técnica | Instrumento | Objectivo | |
|-----------|----------------------------------|-----------------------|--|--|
| Inicial | Formulação de Perguntas Orais | Guião de Perguntas | Verificar Pré-Requisitos | |
| Formativo | Observação | Grelha Observação | Avaliar o desempenho ao Iongo das sessões | |
| Sumativo | Avaliação | Teste | | |

Recursos Didáticos:

- ✓ Sala de formação;
- ✓ Projetor de vídeo;
- ✓ Documentação Teórica;
- ✓ Kit de Formando.



Equipa de Formação:

Dra. Ana Marques

Licenciatura em Engenharia Têxtil
Bacharelato em Gestão de Marketing
MBA em Gestão de Empresas



Resumo de Competências

Ampla experiência em Marketing e Vendas em empresas multinacionais de diferentes sectores (Indústria, Comércio e Serviços), operando em diversos países (Portugal, Espanha, França, Inglaterra, Itália, Suécia, USA, Angola e Moçambique), com destaque na definição de "estratégias de marketing e comunicação", "imagem e identidade corporativa; "gestão e ativação de marcas", "campanhas institucionais e promocionais", "gestão de redes sociais e redação de conteúdos", "organização e supervisão de eventos.

Consultoria e Formação em marketing, comunicação, vendas, negociação, atendimento e gestão de reclamações.

Facilidade na análise de situações, foco no Cliente, orientação para a concretização de resultados, capacidade de organização e de adaptação a ambientes multiculturais e multidisciplinares.

Experiência Profissional

Desde 2015: Gestora de Projetos – GSM, Gestão de Sinistros de Moçambique – Maputo, Moçambique;

De 2013 a dezembro 2015: Consultora de Marketing e Comunicação – diversas empresas nas áreas de construção civil [ALDO], carpintaria [AllWood], segurança [Plantão], instalações especiais [EOS], Recrutamento e Formação [Xela Services] – Luanda, Angola;

De 2012 a 2013: Gestora de Contas Sénior – Creation, Agência de Comunicação – Luanda, Angola;

De 2010 a 2012: Diretora de Marketing e Comunicação – DW [Darwin & Warhol], Agência de Marketing e Comunicação – Porto, Portugal;

De 2008 a maio 2010: Diretora de Marketing – Escola Superior de Negócios Atlântico - Atlântico Business School;

De 2006 a 2008: Marketeer – Instituto de Estudos Secundários Atlântico (IESA) – Vila Nova de Gaia, Portugal;

De 2005 a 2006: Gestora Comercial, Mercado Internacional – Finley Company, S.A. - Leça da Palmeira, Portugal;

De 2001 a 2005: Assistente Comercial, Mercado Internacional – Carvitex, Confeção de Malhas, Lda. – Póvoa de Lanhoso, Portugal;

De 1998 a 2001: Responsável de Marketing e Comunicação – IFS Portugal – Industrial & Financial Systems – Porto, Portugal;



Condições

Caso tenha mais do que dois participantes consulte-nos para conhecer as nossas vantagens empresariais!

High Skills – Formação e Consultoria LDA

Avenida Conde Valbom nº 6, 2º andar, 1050-068 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura pró-forma/fatura final e o pagamento da mesma.

Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formandos(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 5 dias úteis antes do início do Mini-MBA de Especialização.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição eserá cobrada na sua totalidade.

| 1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final) | | | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|--|
| Entidade: | | Telefone: | | |
| Responsável: | | E-mail: | | |
| Morada: | | | | |
| Código Postal: | | Fax: | | |
| Nº Contribuinte / Fiscal: | | | | |
| 2. DADOS FORMANDO(s) | | | | |
| Nome: | | | | |
| E-mail: | | | | |
| Mini-MBA: | Mini-MBA de Especialização em Empre | eendedorismo Digital: Da | a Ideia ao Negócio Online | |
| Data Nascimento: | | Nacionalidade: | | |
| cumento: | | Número de Doc. de Identificação: | | |

Contatos possíveis para mais informações:

E-mail: geral@highskills.pt
Telefone: +351 217 931 365

